Turismo e Sociedade UFPR

ISSN: 1983-5442 | revista eletrônica

REVISTA TURISMO E SOCIEDADE (ISSN: 1983-5442/Eletrônica)

Curitiba, Volume 8, Número 1, Páginas: 1-203, Janeiro-Abril de 2015.

DEPARTAMENTO DE TURISMO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ
CURITIBA, PARANÁ, BRASIL

Sítio eletrônico:

<http://www.ser.ufpr.br/turismo>
ou **<http://ojs.c3sl.ufpr.br/ojs2/index.php/turismo>**

Endereço eletrônico:

turismoesociedade@gmail.com ou turismoesociedade@ufpr.br

Revista listada e/ou indexada em:

C. I. R. E. T.

Website - Index - a List of Scientific Journals (sob número 128) do Centre International de Recherches et d'Estudes Touristiques/Internacional Center for Research and Study on Tourism.
http://www.ciret-tourism.com/index/listes_revues.html

DOAJ – Directory of Open Access journal

<https://www.doaj.org/>

Latindex

<http://www.latindex.unam.mx/buscador/ficRev.html?folio=19203>

Portal de periódicos CAPES/MEC

<http://www.periodicos.capes.gov.br/>

Publicações de turismo

<http://www.publicacoesdeturismo.com.br>

Sumários de Revistas Brasileiras

<http://www.sumarios.org/revistas/turismo-e-sociedade>

Editor Responsável

Miguel Bahl, Universidade Federal do Paraná (UFPR), Brasil

Secretária Executiva

Cleunice Fritoli

Comitê Editorial

Célia Maria de Moraes Dias, Universidade de São Paulo (USP), Brasil

Débora Cordeiro Braga, Universidade de São Paulo (USP), Brasil

Dóris Van de Meene Ruschmann, Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI), Brasil

Heinrich R. Lang, Duale Hochschule Baden Württemberg (DHBW) - Ravensburg, Alemanha

José Antonio Fraiz, Universidade de Vigo, Espanha

José Manoel Gonçalves Gândara, Universidade Federal do Paraná (UFPR), Brasil

Lluís Mundet i Cerdan, Universidade de Girona, Espanha

Marcelo Shenck de Azambuja, Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre (UFCSPA), Brasil

Marcelo Vilela de Almeida, Universidade de São Paulo (USP Leste), Brasil

Margaret Hart Robertson, Universidade Las Palmas de Gran Canária, Espanha

Maria Henriqueta Sperandio Garcia Gimenes, Universidade Federal de São Carlos (UFSC), Brasil

Marília Gomes dos Reis Ansarah, Universidade Paulista (UNIP), Brasil

Mário Carlos Beni, Universidade de São Paulo (USP), Brasil

Mirian Rejowski, Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo (ANPTUR), Brasil

Regina Schlüter, Centro de Investigaciones y Estudios Turísticos (CIET), Argentina

Sílvio José de Lima Figueiredo, Universidade Federal do Pará (UFPA), Brasil

Conselho Científico

Alexandre Augusto Biz, Universidade Federal do Paraná (UFPR), Brasil

Alexandre Panosso Netto, Universidade de São Paulo (USP), Brasil

Ana Valéria Endres, Universidade Federal da Paraíba (UFPB), Brasil

Antonio Carlos Sarti, Universidade de São Paulo (USP), Brasil

Cesar Miranda Mendes, Universidade Estadual de Maringá (UEM), Brasil

Cláudia Freitas Magalhães, Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG), Brasil

Daniela Sottili Garcia, Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul (UEMS), Brasil

Dario Luiz Dias Paixão, Universidade Positivo e Universidade Federal do Paraná, Brasil

Giovanni de Farias Seabra, Universidade Federal da Paraíba (UFPB), Brasil

Jessica Ruth Figueroa Pinedo, Universidad de San Martín de Porres. Escuela Profesional de Turismo y Hotelería, Peru

Keila Cristina Nicolau Mota, Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará (IFCE), Brasil

Kerlei Eniele Sonaglio, Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), Brasil

Luiz Fernando de Souza, Universidade Estadual de Ponta Grossa (UEPG), Brasil

Luiz Gonzaga Godoi Trigo, Universidade de São Paulo (USP), Brasil

Marcello de Barros Tomé Machado, Universidade Federal Fluminense (UFF), Brasil
 Marcos Aurélio Tarlombani da Silveira, Universidade Federal do Paraná (UFPR), Brasil
 Maria de Lourdes de Azevedo Barbosa, Universidade Federal de Pernambuco (UFPE), Brasil

Mauro Caetano, Universidade Federal de Goiás (UFG), Brasil

Paulo dos Santos Pires, Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI), Brasil

Poliana Fabíula Cardozo, Universidade Estadual do Centro-Oeste (UNICENTRO), Brasil

Renata Maria Ribeiro, Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (UNESP), Brasil

Rivanda Meira Teixeira, Universidade Federal de Sergipe (UFS), Brasil

Sandro Campos Neves, Universidade Federal de Juiz de Fora (UFJF), Brasil

Senia Regina Bastos, Anhembi Morumbi (São Paulo), Brasil

Sérgio Rodrigues Leal, Universidade Federal de Pernambuco (UFPE)/ Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), Brasil

Silvana Pirillo Ramos, Universidade Federal de Alagoas (UFAL), Brasil

Sílvia Helena Ribeiro Cruz, Universidade Federal do Pará (UFPA), Brasil

Comitê de Assessoramento Científico

Bruno Martins Augusto Gomes, Universidade Federal do Paraná (UFPR), Brasil

Deise Maria Fernandes Bezerra, Universidade Federal do Paraná e Secretaria de Estado do Turismo (SETU-PR), Brasil

Laura Alice Rinaldi Camargo, Universidade Federal do Paraná (UFPR), Brasil

Letícia Bartoszek Nitsche, Universidade Federal do Paraná (UFPR), Brasil

Luciane de Fátima Neri, Universidade Federal do Paraná (UFPR), Brasil

Luciane Scheuer, Instituto Superior do Litoral do Paraná (ISULPAR - Paranaguá), Brasil

Márcia Shizue Massukado Nakatani, Universidade Federal do Paraná (UFPR), Brasil

Margarete Araújo Teles, Universidade Federal do Paraná (UFPR), Brasil

Maria de Fátima Aguiar, Universidade de Fortaleza (UNIFOR), Brasil

Maria José Giarretta, Universidade São Judas Tadeu, Brasil

Monica de Nazaré Ferreira de Araújo, Universidade Federal do Maranhão (UFMA), Brasil

Rosislene de Fátima Fontana, Universidade Estadual do Oeste do Paraná (UNIOESTE), Brasil

Silvana do Rocio de Souza, Universidade Federal do Paraná (UFPR), Brasil

Sílvia Thomazi, Universidade do Oeste do Paraná (UNIOESTE), Brasil

Simone Eloísa Villanueva de Castro Ramos, Universidade Estadual do Oeste do Paraná (UNIOESTE), Brasil

Vander Valduga, Universidade Federal do Paraná (UFPR), Brasil

SISTEMA ELETRÔNICO DE REVISTAS

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ
 PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

SUMÁRIO

PRÉ-TEXTUAIS.....	2
EDITORIAL.....	7
ARTIGOS	
ESTUDOS DE COMPETITIVIDADE TURÍSTICA – COMPARATIVO DO MODELO DE DWYER E KIM E DO ESTUDO DE COMPETITIVIDADE DOS 65 DESTINOS INDUTORES DO BRASIL / Touristic Competitiveness Studies – A Comparative of Dwyer and Kim's Model and the 65 Inductors Destinations Competitiveness Study of Brazil. Thays Cristina Domareski Ruiz, Gisah Moreira Akel e José Manoel Gonçalves Gândara.....	15
COMPROMETIMENTO DOS STAKEHOLDERS NO TURISMO: UMA ANÁLISE DO DESENVOLVIMENTO DO GEOTURISMO NO MUNICÍPIO DE GURJÃO (PARAÍBA, BRASIL) / Involvement of stakeholders in Tourism: an analysis of Geotourism development in Gurjão (Paraíba, Brazil). Janaina Luciana de Medeiros, Elayne Gouveia da Silva, Fernanda Santos Gentil Araújo e Leilianne Michelle Trindade da Silva Barreto.....	38
O ENOTURISMO NA REGIÃO LESTE DO ESTADO DE SÃO PAULO (BRASIL) E NA PROVÍNCIA DE YAMANASHI (JAPÃO): SIMILARIDADES E ASSIMETRIAS / Wine Tourism in the Eastern Region of São Paulo State (Brazil) and Yamanashi Region (Japan): Similarities and Asymmetries. Geni Satiko Sato, Yasuo Ohe e Shimpei Shimoura.....	58
MICRO E PEQUENAS EMPRESAS NO TURISMO: ASPECTOS TEÓRICO-CONCEITUAIS / Micro and small business in Tourism: theoretical and conceptual aspects. Kleber de Oliveira da Silva e Sara Joana Gadotti dos Anjos.....	75
HOTÉIS E OPERADORAS DE VIAGENS E TURISMO: PERCEPÇÕES DISTINTAS PARA UM MESMO SERVIÇO / Hotels and Tourism Operators: different perceptions for a same service. Anderson Soares Lopes e Jeferson Luís Mola.....	99
O PROCESSO DE REVITALIZAÇÃO E ATIVIDADE TURÍSTICA NO “BAIRRO DO RECIFE” (RECIFE, PERNAMBUCO, BRASIL): INTERPOSIÇÕES AO DESENVOLVIMENTO HUMANO NO CONTEXTO DAS TEORIAS DAS CIDADES SUSTENTÁVEIS E DA CONSERVAÇÃO INTEGRADA / Revitalization process and Tourism activity at the “Bairro do Recife” (Recife, Pernambuco, Brazil): interpositions to human development in the context of sustainable cities and Integrated Conservation theories. Luis Henrique Souza e Tomás Albuquerque Lapa.....	124

Continua...

Continuação...

**TURISMO E MEIO AMBIENTE: INVENTÁRIO DOS TEMAS E AUTORES
BRASILEIROS / Tourism and the environment: inventory of themes and Brazilian
authors.**

Alex Sandro Barbosa, Mario Marcos Lopes e Denilson Teixeira.....145

**LA AMERICANEIDAD Y EL EXTERIOR: TEMORES Y EXPECTATIVAS DE LOS
TURISTAS AMERICANOS EN EL EXTRANJERO / THE AMERICANESS AND
THE WORLD: Fears and expectances of Americans abroad.**

Maximiliano Emiliano Korstanje.....162

REFLEXÕES

**A QUALIDADE NO ATENDIMENTO: O FUTURO DAS AGÊNCIAS DE TURISMO
/ QUALITY IN SERVICES: The future of travel agencies.**

Elton José da Silveira.....180

PÓS-TEXTUAIS.....195

Endereço postal:

Departamento de Turismo (Universidade Federal do Paraná)
Rua Dr. Faivre, 405 (3º. andar), Centro.
80060-140 - Curitiba – Paraná (Brasil)
Tel.: 55 (41) 3360-5050