

# Turismo e Sociedade **UFPR**

ISSN: 1983-5442 | revista eletrônica

**REVISTA TURISMO E SOCIEDADE (ISSN: 1983-5442/Eletrônica)**

**Curitiba, Volume 5, Número 2, Páginas: 352-598, Outubro de 2012**

DEPARTAMENTO DE TURISMO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ  
CURITIBA, PARANÁ, BRASIL

Sítio eletrônico:

**<http://www.ser.ufpr.br/turismo>**  
ou **<http://ojs.c3sl.ufpr.br/ojs2/index.php/turismo>**

Endereço eletrônico:

[turismoesociedade@gmail.com](mailto:turismoesociedade@gmail.com) ou [turismoesociedade@ufpr.br](mailto:turismoesociedade@ufpr.br)

Revista indexada por:

**GeoDados – Indexador de Geografia e Ciências Sociais**  
<http://www.uem.br/dge>

**Sumários de Revistas Brasileiras**  
<http://www.sumarios.org/revistas/turismo-e-sociedade>

Outras fontes:

**CABI Full Text repository**  
Consta em CAB Abstracts or Global Health databases (página 10).  
[http://www.cabi.org/uploads/file/Accepted\\_journal\\_titles\\_and\\_issn\\_by\\_subject\\_report\\_June\\_2011.pdf](http://www.cabi.org/uploads/file/Accepted_journal_titles_and_issn_by_subject_report_June_2011.pdf)

**C. I. R. E. T.**  
Website - Index - a List of Scientific Journals (sob número 128) do Centre International de Recherches et d'Estudes Touristiques/Internacional Center for Research and Study on Tourism.  
[http://www.ciret-tourism.com/index/listes\\_revues.html](http://www.ciret-tourism.com/index/listes_revues.html)

**DOAJ – Directory of Open Access journal**  
<http://www.doaj.org/doaj?func=openurl&genre=journal&issn=19835442>

**Latindex** (atualização em 04/08/2010).  
<http://www.latindex.unam.mx/buscador/ficRev.html?folio=19203>

**Editor Responsável**

Miguel Bahl, Universidade Federal do Paraná (UFPR), Brasil

**Secretária Executiva**

Cleunice Fritoli

**Comitê Editorial**

Célia Maria de Moraes Dias, Universidade de São Paulo (USP), Brasil

Débora Cordeiro Braga, Universidade de São Paulo (USP), Brasil

Dóris Van de Meene Ruschmann, Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI), Brasil

Heinrich R. Lang, Duale Hochschule Baden Württemberg (DHBW) - Ravensburg, Alemanha

José Antonio Fraiz, Universidade de Vigo, Espanha

José Manoel Gonçalves Gândara, UFPR, Brasil

Lluís Mundet i Cerdan, Universidade de Girona, Espanha

Marcelo Shenck de Azambuja, Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre, UFCSPA, Brasil

Marcelo Vilela de Almeida, Universidade de São Paulo (USP Leste), Brasil

Margaret Hart Robertson, Universidade Las Palmas de Gran Canária, Espanha

Maria Henriqueta Sperandio Garcia Gimenes, Universidade Federal de São Carlos (UFSC), Brasil

Marília Gomes dos Reis Ansarah, Universidade Paulista (UNIP), Brasil

Mário Carlos Beni, Universidade de São Paulo (USP), Brasil

Mirian Rejowski, Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo (ANPTUR), Brasil

Regina Schlüter, Centro de Investigaciones y Estudios Turísticos (CIET), Argentina

Sílvio José de Lima Figueiredo, Universidade Federal do Pará (UFPA), Brasil

**Conselho Científico**

Alexandre Augusto Biz, Universidade Federal do Paraná (UFPR), Brasil

Alexandre Panosso Netto, Universidade de São Paulo (USP), Brasil

Antonio Carlos Sarti, Universidade de São Paulo (USP), Brasil

Cesar Miranda Mendes, Universidade Estadual de Maringá (UEM), Brasil

Cláudia Freitas Magalhães, Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG), Brasil

Dario Luiz Dias Paixão, Universidade Positivo e Universidade Federal do Paraná, Brasil

Giovanni de Farias Seabra, Universidade Federal da Paraíba (UFPB), Brasil

Keila Cristina Nicolau Mota, Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará (IFCE), Brasil

Kerlei Enele Sonaglio, Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), Brasil

Luiz Fernando de Souza, Universidade Estadual de Ponta Grossa (UEPG), Brasil

Luiz Gonzaga Godoi Trigo, Universidade de São Paulo (USP), Brasil

Marcello de Barros Tomé Machado, Universidade Federal Fluminense (Niterói), Brasil

Marcos Aurélio Tarlombani da Silveira, Universidade Federal do Paraná (UFPR), Brasil

Maria de Lourdes de Azevedo Barbosa, Universidade Federal de Pernambuco (UFPE), Brasil

Mauro Caetano, Universidade Federal de Goiás (UFG), Brasil

Paulo dos Santos Pires, Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI), Brasil  
 Poliana Fabíula Cardozo, Universidade Estadual do Centro-Oeste, Brasil  
 Renata Maria Ribeiro, Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho UNESP),  
 Brasil  
 Rivanda Meira Teixeira, Universidade Federal de Sergipe (UFS), Brasil  
 Senia Regina Bastos, Anhembi Morumbi (São Paulo), Brasil  
 Sérgio Rodrigues Leal, Universidade Federal de Pernambuco (UFPE)/ Universidade  
 Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), Brasil  
 Silvana Pirillo Ramos, Universidade Federal de Alagoas (UFAL), Brasil  
 Sílvia Helena Ribeiro Cruz, Universidade Federal do Pará (UFPA), Brasil

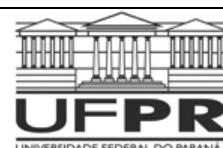
### **Comitê de Assessoramento Científico**

Bruno Martins Augusto Gomes, Universidade Federal do Paraná (UFPR), Brasil  
 Deise Maria Fernandes Bezerra, Universidade Federal do Paraná e Secretaria de Estado  
 do Turismo (SETU-PR), Brasil  
 Laura Alice Rinaldi Camargo, Universidade Federal do Paraná (UFPR), Brasil  
 Letícia Bartoszek Nitsche, Universidade Federal do Paraná (UFPR), Brasil  
 Luciane de Fátima Neri, Universidade Federal do Paraná (UFPR), Brasil  
 Luciane Scheuer, Instituto Superior do Litoral do Paraná (ISULPAR - Paranaguá),  
 Brasil  
 Márcia Shizue Massukado Nakatani, Universidade Federal do Paraná (UFPR), Brasil  
 Margarete Araújo Teles, Universidade Federal do Paraná (UFPR), Brasil  
 Maria de Fátima Aguiar, Universidade de Fortaleza (UNIFOR), Brasil  
 Maria José Giaretta, Universidade São Judas Tadeu, Brasil  
 Monica de Nazaré Ferreira de Araújo, Universidade Federal do Maranhão - UFMA,  
 Brasil  
 Silvana do Rocio de Souza, Universidade Federal do Paraná (UFPR), Brasil  
 Sílvia Thomazi, Universidade do Oeste do Paraná (UNIOESTE), Brasil  
 Simone Eloísa Villanueva de Castro Ramos, Universidade Estadual do Oeste do Paraná  
 (UNIOESTE), Brasil  
 Vander Valduga, Universidade Federal do Paraná, Brasil



**SISTEMA ELETRÔNICO DE REVISTAS**

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ  
 PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO



## SUMÁRIO

<b>PRÉ-TEXTUAIS</b> .....	352
<b>EDITORIAL</b> .....	357
<b>ARTIGOS</b>	
¿SE PUEDE PONDERAR LA SEGURIDAD TURÍSTICA? UN ENSAYO CONCEPTUAL / May the tourist safety be rated? A conceptual approach. Maximiliano Emanuel Korstanje.....	368
OS EXTRATIVISTAS DA RESERVA EXTRATIVISTA MARINHA DO PIRAJUBAÉ (FLORIANÓPOLIS, SANTA CATARINA, BRASIL) – VISÕES ENDÓGENAS SOBRE A RESERVA E O TURISMO LOCAL / Extractors from Pirajubaé Marine Extractive Reserve (Florianópolis, Santa Catarina, Brazil) – endogenous views about the reserve and local tourism. Liz Cristina Camargo Ribas e João Rubens Mousquer Zuculoto.....	391
IMAGEN Y PROMOCIÓN DE DESTINOS TERMALES A TRAVÉS DE SU EMPLAZAMIENTO EN SERIES AUDIOVISUALES. EL CASO DE OURENSE (ESPAÑA), CAPITAL TERMAL / Image and promotion of thermal destinations through its location in audiovisual series. The case of Ourense (España), thermal capital. Noelia Araújo Vila, José Antonio Fraiz Brea e Adriana Fraiz García.....	423
A RELAÇÃO ENTRE REDES E TURISMO: UMA ANÁLISE BIBLIOMÉTRICA SOBRE A EMERGÊNCIA DE UM NOVO PARADIGMA NO PLANEJAMENTO TURÍSTICO / The relationship between networks and tourism: a bibliometric analysis about the emergence of a new paradigm in tourism planning. Thiago Reis Xavier, Raoni de Oliveira Inácio, Milton Luiz Wittmann e Angela Cabral Flecha.....	443
DISTRIBUIÇÃO ESPACIAL DA HOTELARIA DE REDE NO ESTADO DO PARANÁ (BRASIL) / Hotel chains spatial distribution in Paraná State (Brazil) Daniel Raminelli Píccolo e José Manoel Gonçalves Gândara.....	466
O SETOR HOTELEIRO E O MARKETING DE RELACIONAMENTO: UM ESTUDO DE CASO NA CIDADE DE BELO HORIZONTE - MINAS GERAIS, BRASIL / The hotel industry and relationship marketing: The case of Belo Horizonte - Minas Gerais, Brazil. João Carlos Ferreira Bronze Júnior, Caissa Veloso e Sousa, José Edson Lara, André Francisco Alcântara Fagundes e Danilo de Oliveira Sampaio.....	489
HOSPITALIDADE NA HOTELARIA DE SÃO PAULO (BRASIL): A PERCEPÇÃO DE CAMAREIRAS COOPERADAS / Hotels hospitality in São Paulo (Brazil): the cooperated chambermaids perception. Marianne Costa Florian Pirolo e Ricardo de Gil Torres.....	507

EMPREENDEDORISMO E HOTELARIA COMO TEMA DE PESQUISA: UM ESTUDO BIBLIOMÉTRICO DAS PUBLICAÇÕES DO ENANPAD DE 2005 A 2011 / Entrepreneurship and hospitality industry as research theme: a bibliometric study of EnAnpad 2005 to 2011.

Edson Rodrigo de Almeida e Aleixina Maria Lopes Andalécio.....527

EVENTOS DESPORTIVOS E TURISMO EM CONTEXTO URBANO: O CASO DO DOWNHILL / Sporting events and tourism in urban context: the case of Downhill.

André Roque e Paulo Carvalho.....545

BACHARELADO EM TURISMO NO BRASIL: HISTÓRIA E CONTRIBUIÇÕES DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ / Tourism Bachelor's Degree in Brazil: history and Paraná Federal University's contributions.

Daniela Sousa Nunes Oganauskas, Bruno Martins Augusto Gomes e Alcimara Meira Gonçalves Andrukui.....563

## **OPINIÕES**

TURISMO Y CRISIS EN ESPAÑA Y CATALUÑA, BALANCE PROVISIONAL DE UN DIFÍCIL 2012 / Tourism and crisis in Spain and Catalonia, provisional balance of a difficult 2012.

Lluís Mundet i Cerdan.....584

**PÓS-TEXTUAIS**.....589

**ÍNDICE**.....597

Endereço postal:

Departamento de Turismo (Universidade Federal do Paraná)  
Rua Dr. Faivre, 405 (3.º andar), Centro – 80060-140 - Curitiba – PR (Brasil)  
Tel.: (41) 3360-5050 / 3360-5225