

DESPEDIDA DA EDITORA

Após três anos à frente da *ReLAIInEP – Revista Latino-Americana de Inovação e Engenharia de Produção*, encerro este ciclo com profundo sentimento de gratidão, orgulho e realização.

Assumir a editoria de uma revista científica é, antes de tudo, assumir um compromisso com a produção e a disseminação do conhecimento. Ao longo destes três anos, tivemos a satisfação de acompanhar uma importante trajetória de consolidação da *ReLAIInEP*. Uma revista que, até então, não possuía periodicidade regular, passou a publicar trimestralmente, fortalecendo sua presença e confiabilidade junto à comunidade acadêmica e científica.

Nesse período, também alcançamos conquistas significativas, entre elas a inclusão da *ReLAIInEP* na Rede Cariniana de Preservação Digital, importante iniciativa voltada à conservação e à garantia de acesso permanente à produção científica. A revista também avançou em sua classificação no Qualis, resultado que expressa o amadurecimento de seu processo editorial e a crescente qualidade dos trabalhos publicados.

Mais do que indicadores, essas conquistas representam o esforço coletivo de autores, avaliadores, editores, equipe técnica e colaboradores que acreditaram na revista e contribuíram para seu crescimento. Hoje, a *ReLAIInEP* se consolida como uma referência na área de Engenharia de Produção, ampliando sua visibilidade e fortalecendo seu papel na divulgação do conhecimento científico.

Encerro esta etapa com a certeza de que o trabalho realizado nestes três anos deixou uma contribuição para a história da revista e, sobretudo, com a confiança de que novos caminhos e conquistas ainda serão construídos.

Agradeço profundamente a todos que fizeram parte desta trajetória, pela parceria, confiança e dedicação. Foi uma honra e um privilégio contribuir para o crescimento da *ReLAIInEP*.

Prof.^a Izabel Cristina Zattar, Dra. Eng. Mec.

Editora Chefe da *ReLAIInEP*

PREFÁCIO

Esta edição da *ReLAIInEP – Revista Latino-Americana de Inovação e Engenharia de Produção* reúne estudos que refletem a diversidade e a relevância da Engenharia de Produção para a compreensão e a transformação das organizações.

O primeiro artigo aborda a aplicação do **Método AHP** em processos de decisão em grupo, comparando diferentes formas de agregação de julgamentos. Os resultados demonstram a importância da análise de consistência e de sensibilidade para conferir maior robustez às decisões e apoiar escolhas em contextos complexos.

Na área da **gestão da qualidade**, o segundo estudo aplica ferramentas como Diagrama de Ishikawa, Gráfico de Pareto e 5W2H para investigar reclamações de clientes em um supermercado. Os resultados evidenciam a relevância da análise sistemática das causas dos problemas e da estruturação de planos de ação para promover melhorias nos processos e na experiência do cliente.

O terceiro artigo discute a relação entre **cultura organizacional e qualidade de vida no trabalho**, destacando que a cultura exerce influência sobre as condições de trabalho, mas deve ser considerada em conjunto com aspectos como infraestrutura, políticas de gestão de pessoas e comunicação interna.

Por fim, o quarto estudo apresenta um **modelo de desenvolvimento de produto voltado à educação inclusiva**, com a criação e validação de um recurso educacional tátil para estudantes com deficiência visual. A pesquisa evidencia a contribuição da Engenharia de Produção para o desenvolvimento de soluções acessíveis, centradas no usuário e socialmente relevantes.

Boa leitura, Equipe Editorial RELAIInEP