

É com grande satisfação que apresentamos a edição 14, número 27 (2026) da RELAINEP, que reúne estudos de vanguarda dedicados a explorar a interseção entre tecnologia, gestão de processos e o fator humano.

A gestão da qualidade e a eficiência em serviços recebem destaque. Através da aplicação da notação **BPMN**, demonstra-se como o mapeamento de processos pode mitigar os desafios operacionais em setores tradicionalmente manuais, como a contabilidade, resultando em maior clareza e redução de retrabalho. Complementarmente, a filosofia **Lean** é revisitada sob a ótica da "recuperação de serviços", introduzindo o conceito de "desperdício de clientes" como uma métrica essencial para a fidelização e competitividade no mercado contemporâneo.

Reforçando a premissa de que a excelência operacional é indissociável do bem-estar, incluímos um diagnóstico fundamental sobre o **clima organizacional** em unidades armazenadoras de grãos. Este estudo destaca que a valorização e a percepção do colaborador são os pilares que sustentam a produtividade e a qualidade final em qualquer elo da cadeia produtiva.

É apresentada ainda uma discussão sobre a **Indústria 4.0**, abordando a implementação de **Robôs Móveis Autônomos (AMRs)** como solução para gargalos logísticos e riscos ergonômicos, promovendo maior flexibilidade e segurança no ambiente fabril.

O volume dedica ainda um olhar atento ao **Movimento Empresa Júnior (MEJ)**, evidenciando como ferramentas clássicas da qualidade — como o PDCA e o Diagrama de Ishikawa — continuam fundamentais para consolidar uma cultura de inovação em organizações lideradas por jovens talentos.

Por fim, reforçamos a importância da dimensão humana com um diagnóstico sobre o **clima organizacional**, lembrando que a valorização do colaborador é o alicerce para qualquer sistema de produção de alta performance.

Convidamos todos à leitura destes trabalhos, que não apenas documentam o estado da arte na nossa disciplina, mas também oferecem modelos replicáveis e insights práticos para gestores e pesquisadores.

Desejamos a todos uma excelente e inspiradora leitura.

## **Corpo Editorial**

*Revista Latino-Americana de Inovação e Engenharia de Produção*