

APRESENTAÇÃO

Por Filipe Eduardo Martins Guedes.

A equipe editorial da Revista Latino-Americana de Inovação e Engenharia de Produção (ReLAIInEP) têm a satisfação de compartilhar com a comunidade acadêmico-científica a primeira edição de 2022 (volume 10, número 17). Nesta publicação encontram-se 9 artigos de diversas linhas de pesquisa.

A revista está permeada por temas diversos, tais como: Gestão e Avaliação da Qualidade, Logística, Modelos para tomada de decisão, Lógica Fuzzy e Análise Econométrica.

O primeiro artigo trabalha a questão da Gestão da Qualidade na área nuclear, tendo como foco a interpretação dos dez requisitos estabelecidos na norma ISO 19.443. Na sequência, o segundo artigo também está permeado no que tange a Qualidade, porém desta vez no quesito avaliação da qualidade e uma proposta para melhoria dos serviços em uma clínica de estética. Para tanto foi utilizado o instrumento SERVQUAL, que mede a qualidade com base nas expectativas dos clientes.

O terceiro artigo trabalha na ótica da inovação em uma clínica de fisioterapia. Permeada pela pandemia do Covid-19, o artigo explana as inovações realizadas pela clínica, incluindo um modelo de avaliação com base em indicadores.

O quarto artigo entra em voga no tocante a Logística, mais precisamente a roteirização dos veículos. O PRVFH (Problema de Roteamento de Veículos com frota homogênea) trabalha com o intuito de fornecer o melhor conjunto de rotas possíveis, levando em consideração a capacidade de cada veículo.

O modelo Neuro-Fuzzy entra na discussão do quinto artigo. Através do desenvolvimento de um modelo matemático visando auxiliar a tomada de decisões com base na experiência dos consumidores nas vertentes bem-estar, lazer e consumo.

Na mesma linha do artigo supra citado, encontra-se um artigo que trabalha com a Lógica Fuzzy, que trabalha para o processo de avaliação de riscos visando minimizar a ocorrência dos acidentes de trabalho. A contribuição da inteligência artificial como uma ferramenta para auxiliar os gestores na redução de acidentes entra na discussão.

A aplicação das ferramentas de Qualidade em uma empresa do ramo alimentício entra em discussão no sétimo artigo. Esta manobra contribui para a identificação das falhas na produção de uma panificadora. A utilização do software Arena® identifica o que pode ser otimizado no processo.

O oitavo artigo explana técnicas de gestão de qualidade total, como foco nos 14 princípios de Deming, com foco na melhoria dos processos, no aumento da lucratividade e na reputação da empresa no contexto local.

O nono e último artigo trabalha com uma análise econométrica visando analisar a retomada do setor aéreo. A análise econométrica entra em voga através da aplicação de três métodos para previsão da demanda de cargas e passageiros.

Por fim, a ReLAINEP agradece a todos os autores e pareceristas que contribuíram com essa edição.

Boa leitura a todos!

Filipe Eduardo Martins Guedes

Editor de Layout da Revista Latino-Americana de Inovação e Engenharia de Produção.
Mestrando em Engenharia de Produção, pela Universidade Federal do Paraná (UFPR).