

## Editorial

É com grande satisfação que apresentamos o segundo número do segundo volume da Revista Qualidade Emergente, uma iniciativa do Setor de Educação Profissional e Tecnológica da Universidade Federal do Paraná.

Nesta edição contamos com a valiosa colaboração de professores, estudantes e profissionais de diversas instituições, como Universidade Federal do Paraná, Pontifícia Universidade Católica do Paraná, Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Universidade Tuiuti do Paraná e Laboran.

No primeiro artigo, o biomédico Luciano Luz Lopes, em conjunto com a farmacêutica-bioquímica Elenice Stroparo e com a biomédica microbiologista Kárita Cláudia Freitas-Lidani, apresentam um trabalho sobre a aplicação do *Balanced Scorecard* em laboratórios de análises clínicas.

A especialista em planejamento estratégico e gestão hospitalar Deise Buzzi e a engenheira de produção Crislayne França Plytiuk nos apresentam uma visão sobre o pensamento enxuto (*lean thinking*) aplicado a sistemas de saúde no segundo artigo desta edição.

Finalmente, os professores Paulo Eduardo Sobreira Moraes e Maura Regina Franco, em conjunto com Thayze Rochele Sabei, trazem um estudo de caso contemplando informações sócio-econômicas da região denominada Vila Guarujá, em Campo Mourão, Paraná.

A todos aqueles que colaboraram com a edição deste número da Revista Qualidade Emergente nossos sinceros agradecimentos, e com a convicção de que esta publicação será de grande utilidade para todos os que se interessam pelo tema, atenciosamente subscrevo,

Guilherme Ricardo dos Santos Souza e Silva  
**Editor – novembro/2011**