

### **Carta de Apresentação**

Este é o primeiro número da Revista Qualidade Emergente, uma iniciativa do Setor de Educação Profissional e Tecnológica da Universidade Federal do Paraná, que recentemente foi reformulado a partir da Escola Técnica da UFPR, criada em 1869 sob o nome de Escola Alemã de Curitiba e incorporada à UFPR em 1974. O Setor de Educação Profissional e Tecnológica da UFPR conta atualmente com sete cursos de tecnologia em diversas áreas do conhecimento e com um curso de pós-graduação *strictu sensu*.

Este periódico, de circulação semestral, tem como objetivo principal a criação de um espaço para a publicação de artigos científicos, com foco na área de Gestão da Qualidade. De fato, esse tema atualmente é de grande interesse para a comunidade acadêmica e empresarial, em função dos importantes ganhos de produtividade e do aumento da satisfação dos clientes que a aplicação desses conhecimentos pode trazer. O periódico pretende apresentar a discussão de ideias e a realização de debates acerca do tema Qualidade, com ênfase na realidade do estado do Paraná. Em cada número da revista também buscaremos a colaboração de autores de outros setores e instituições, de modo a ampliar o conhecimento e a visão sobre o tema Qualidade.

A todos aqueles que colaboraram com a edição deste primeiro número da Revista Qualidade Emergente nossos agradecimentos, e com a convicção de que esta publicação será de grande utilidade para todos os que se interessam pelo tema, atenciosamente subscrevo,

Guilherme R. S. Souza e Silva

Editor – novembro/2010