TABELA 1 – Convergência dos Instrumentos legislativos, a norma ISO 13.009:2015 e a situação de conflito na praia de Camboinhas.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos Mínimos da Norma ISO 13.009:2015** | **Convergência da Norma e do TAC** | **Legislação Pertinente** | **Cláusulas do TAC** |
| **INFRAESTRUTURA** | | | |
| 1) Os ambientes natural e urbano estão integrados? | SIM | Lei federal nº 6.938, de 31 de agosto de 1981  Lei federal nº 7.661, de 16 de maio de 1988  Decreto federal nº 5.300 de 7 de dezembro de 2004  Resolução federal do Ministério do Meio Ambiente CONAMA nº 237, de 19 de dezembro de 1997  Lei federal nº 9.795, de 27 de abril de 1999  Lei federal nº 9.985, de 18 de julho de 2000  Lei federal nº 11.428, de 22 de dezembro de 2006  Decreto federal nº 6.660, de 21 de novembro de 2008  Lei complementar federal nº 140, de 8 de dezembro de 2011  Lei federal nº 12.651, de 25 de maio de 2012  Plano Diretor de Niterói  Lei municipal nº 2.730, de 05/07/2010  Lei municipal nº 2.039, de 16/12/2002  Lei municipal nº 2.113, de 05/12/2003  Lei municipal nº 2.550, de 14/05/2008  Lei municipal nº 2.626, de 30/12/2008  Lei municipal nº 2.672, de 21/12/2009  Projeto Orla | 5 parágrafo 2º (alocação de chuveiros no platô atrás dos quiosques)  6 (retirada pelos quiosqueiros das cercas que dão testada para o calçadão), 8 (existência de parquinhos e a forma dos sapês), 15 (substituição das rampas de acesso em concreto por madeira), 17 (Confecção de novos letreiros), 24 (empregados uniformizados), 28 (embutimento da fiação elétrica e de telefonia), 29 (proibição de tendas na área externa), 30 (permissão de uma passarela por banhista) |
| 2) Os serviços sanitários possuem toaletes, lava-pés e duchas? | NÃO | Lei municipal n° 2.564, de 25 de junho de 2008 |  |
| 3) As instalações sanitárias estão de acordo com o plano de capacidade da praia? | NÃO | Lei federal nº 11.445, de 5 de janeiro de 2007  Lei municipal n° 2.564, de 25 de junho de 2008 |  |
| 4) A água residual proveniente dos serviços sanitários é tratada separadamente? | SIM | Lei municipal n° 2.856, de 25 de julho de 2011.  Lei municipal n° 2.564, de 25 de junho de 2008  Lei municipal nº 909, de 28/12/1990  Lei municipal nº 1.640, de 18/02/1998  Lei estadual nº 650, de 11 de janeiro de 1983 | 5 (*Caput*) – Recolhimento de detritos da caixa de gordura e esgoto, além da água residual dos chuveiros |
| 5) Os postos de primeiros socorros estão em número suficiente? | NÃO | Lei federal nº 12.608, de 10 de abril de 2012 |  |
| 6) Todos os acessos à praia estão mantidos em condições adequadas? | SIM | Lei federal nº 12.305, de 2 de agosto de 2010  Decreto estadual nº. 42.930 de 18 de abril de 2011  Lei estadual nº 4191/2003 | 15 (substituição das rampas de acesso em concreto por madeira) |
| 7) Os pontos de acesso estão claramente demarcados? | NÃO |  |  |
| 8) As áreas para tráfego e estacionamento, inclusive de bicicleta e de proibição de trânsito, estão delimitadas? | NÃO | Decreto municipal nº 11.576/2014 |  |
| **SERVIÇOS** | | | |
| 9) Os provedores de serviço estão adequadamente capacitados, possuem materiais e recursos suficientes, estão uniformizados e facilmente identificados e conhecem as regras de cortesia? | SIM | Lei estadual nº 3325 de 17 de dezembro de 1999 | 24 (empregados uniformizados) |
| 10) Existe um plano de localização sobre os pontos de acesso (mapa) com informações em número adequado, completas, periodicamente atualizadas e disponibilizadas nos idiomas frequentes? | NÃO |  |  |
| 11) Este plano de localização contém a localização dos pontos de acessos, incluindo aqueles para pessoas com mobilidade reduzida, a localização dos diversos serviços ofertados, o período da temporada, serviços mínimos oferecidos na temporada e fora dela, o horário para utilização dos serviços e todas as tarifas pertinentes? | NÃO |  |  |
| 12) Este plano de localização contém os avisos sobre os eventos planejados, os procedimentos para críticas e sugestões, os indicadores dos serviços e o grau de convergência conseguido, os objetivos estabelecidos para o período corrente e os resultados de outras temporadas? | NÃO |  |  |
| 13) Este plano de localização contém o código de conduta da praia, as informações de segurança, os resultados dos indicadores de saúde relevantes e dos riscos de segurança e os resultados dos indicadores ambientais? | NÃO | Lei municipal nº 2.930, de 20/03/2012  Lei municipal n° 2.564, de 25 de junho de 2008  Resolução da Câmara Municipal de Niterói nº 2.267, de 15/08/2001  Lei municipal nº 1.967, de 04/04/2002  Lei municipal nº 1.968, de 04/04/2002  Lei municipal nº 2.437, de 24/04/2007  Lei municipal nº 2.581, de 18/07/2008  Lei municipal nº 1.034, de 15/01/1992  Lei municipal nº 2.532, de 09/01/2008  Lei municipal nº 2.624, de 29/12/2008 |  |
| 14) A praia disponibiliza informação sobre o local e as redondezas? | SIM | Lei municipal nº 861, de 15/10/1990  Lei municipal nº 892, de 10/12/1990  Lei municipal nº 946, de 21/06/1991  Lei municipal nº 2.411, de 26/12/2006  Lei municipal nº 2.623, de 23/12/2008  Lei municipal nº 2.701, de 08/01/2010  Lei municipal nº 1.887, de 24/10/2001  Lei municipal nº 458, de 11/05/1983  Lei municipal nº 459, de 11/05/1983  Lei municipal nº 929, de 27/02/1991  Lei municipal nº 1.112, de 04/09/1992  Lei municipal nº 1.254, de 28/12/1993  Lei municipal nº 1.566, de 20/03/1997  Lei municipal nº 1.647, de 16/04/1998  Lei municipal nº 1.943, de 07/03/2002  Lei municipal nº 1.945, de 13/03/2002  Lei municipal nº 1.946, de 13/03/2002  Lei municipal nº 2.099, de 14/10/2003  Lei municipal nº 2.621, de 19/12/2008  Decreto municipal nº 11.744/2014 | 21 (horário de funcionamento nas estações, fora das estações e nos feriados) |
| 15) Existe um mecanismo para evitar conflitos que perturbem o restante dos usuários? | SIM | Lei municipal nº 1.461, de 27/11/1995  Lei municipal nº 2624, de 29/12/2008 | 12 (utilização de música), 13 (proibição de locação para festas e eventos), 16 (proibição de moradia nos quiosques), 19 (proibição de churrasqueiras fixas ou móveis), 22 (proibição de fogos de artifício), 32 (proibição de venda de refeições a domicílio) |
| 16) Existem bandeiras de segurança utilizadas pelos salva-vidas? | NÃO |  |  |
| 17) Existem serviços de salva-vidas com tempo de resposta imediato? | NÃO | Os salva-vidas, com respaldo da legislação, ocupam um dos quiosques em que foi determinada a sua derrubada. |  |
| 18) Há registro das atividades realizadas pelos serviços de segurança? | NÃO |  |  |
| 19) O posto médico está guarnecido de pessoal qualificado e tem um registro estatístico dos atendimentos? | NÃO |  |  |
| 20) Os equipamentos de primeiros socorros e de resgate público estão em quantidade suficiente e são adequados para as características e condições de emprego local? | NÃO |  |  |
| 21) Há presença de *containers* e latas de lixo para coleta na areia? | SIM | Lei municipal nº 1.640, de 18/02/1998  Lei municipal nº 2.624, de 29/12/2008 | 1 (recolhimento de lixo pelos quiosqueiros), 2 (respeito aos horários de coleta de lixo e disponibilização do lixo em sacos plásticos) |
| 22) Há um plano para limpeza e coleta seletiva de resíduos que inclua a remoção dos resíduos da água e a coleta na areia? | SIM | Lei municipal nº 2.578, de 16/07/2008  Lei municipal nº 3.093, de 26/06/2014  Lei municipal nº 2.759, de 08/10/2010  Lei municipal nº 2.948, de 03/05/2012  Lei municipal nº 2.624, de 29/12/2008 | 5 (Recolhimento de detritos da caixa de gordura e esgoto, além da água residual dos chuveiros) |
| 23) O serviço de limpeza e manutenção das instalações e equipamentos inclui os prestadores de serviço sanitário, as lixeiras e os *containers*, o acesso à água e à areia, as infraestruturas de segurança e a infraestrutura de atenção ao consumidor, e outros equipamentos e instalações de lazer disponíveis? | NÃO | Lei municipal nº 2.624, de 29/12/2008  Lei municipal n° 2.564, de 25 de junho de 2008 |  |
| 24) Após a celebração de eventos e outras situações ocasionais, a limpeza e a coleta seletiva são realizadas conforme acordado no plano de limpeza? | NÃO | Lei municipal nº 902, de 20/12/1990  Lei municipal nº 916, de 07/01/1991  Lei municipal nº 2.568, de 02/07/2008  Lei municipal nº 2.624, de 29/12/2008 |  |
| 25) São registradas as inspeções realizadas para comprovação dos serviços de limpeza e coleta seletiva? | NÃO | Lei municipal nº 2.624, de 29/12/2008  Lei municipal n° 2.564, de 25 de junho de 2008 |  |
| 26) São previstas atividades de manutenção na praia? | SIM | Lei municipal nº 3.013, de 17/01/2013 | 23 (higienização e desinfecção dos pisos e azulejos de todas as dependências e equipamentos) |
| 27) A manutenção corretiva quando na presença de alta atividade da praia é anunciada e indicada, oferecendo aos usuários alternativas de uso? | NÃO |  |  |
| 28) Há um eficiente mecanismo de comunicação para detectar qualquer anomalia pelos usuários e que conduz ao processo de reparo ou substituição do elemento necessário? | NÃO |  |  |
| 29) Há um sistema de indicadores que fornece informação relevante relacionada à evolução, aos impactos ambientais, à saúde e ao conforto dos usuários e ao nível de qualidade dos serviços fornecidos? | NÃO | Lei municipal nº 2.571, de 03/07/2008  Lei municipal nº 2.602, de 02/10/2008  Lei municipal nº 2.687, de 30/12/2009  Lei municipal nº 1.447, de 20/11/1995  Lei municipal nº 874, de 05/11/1990 |  |
| 30) Há um procedimento documental realizado pelo Operador de Praia para identificar direta ou indiretamente os riscos à saúde? | NÃO | Lei municipal nº 2.852, de 19/07/2011 |  |
| 31) Há um sistema para responder as reclamações e sugestões encaminhadas pelos usuários, assim como as instruções para solucioná-las, à pessoa responsável? | NÃO |  |  |

FONTE: Autores.