

Material suplementar de:

Gomes, A. L. de S.; Soares, J. P. G.; Junqueira, A. M. R.; Pantoja, M. J. Concessão de crédito na produção familiar orgânica. *Desenvolvimento e Meio Ambiente*, 64, 14-39, 2024. doi: 10.5380/dma.v64i0.87271

Questionário Produtores Orgânicos

"TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO":

Olá, tudo bem? Meu nome é xxxxxxxxx, sou mestrando do Programa de Pós-graduação xxxxxx, sob a orientação do professor e pesquisador xxxxxxxxxxxx e temos interesses de estudar temas relacionados às linhas e processo de Crédito Rural Governamental de investimento, custeio e comercialização para os produtores orgânicos brasileiros.

Estamos realizando uma pesquisa que tem como objetivo analisar as condições de concessão de crédito, acesso, interesses e endividamento dos produtores orgânicos para propor melhorias e estratégias de atuação.

A estimativa é que esse questionário online leve cerca de 10 minutos para ser respondido. A sua participação é muito importante para dar continuidade a este estudo.

Sua participação será voluntária e é assegurado que suas respostas serão tratadas de forma anônima e confidencial (seu nome não será divulgado), sendo utilizadas unicamente para fins acadêmicos e científicos. Você pode também se recusar a responder qualquer questão que lhe traga algum tipo de constrangimento.

A análise dos dados será realizada de modo a respeitar a sua opinião, sendo fiel às suas manifestações, não emitindo juízos de valor sobre as respostas fornecidas.

Para mais informações, sugestões ou comentários, envie um e-mail para:
xxxxxxxx

Agradecemos sua colaboração!

1. Perfil da propriedade, endogeneidade e produção de novidades.

1. Qual é o tamanho da sua propriedade?

2. Qual é a área de produção orgânica da sua propriedade?

3. Em qual estado fica localizada sua propriedade?

4. Indique quais produtos orgânicos (de origem animal e vegetal) o senhor(a) possui em sua propriedade.

Marque todas que se aplicam.

- Leite
- Ovos
- Hortaliças
- Milho
- Soja
- Frutas
- Mandioca
- Feijão
- Mel
- Outro: _____

5. Você considera que a sua produção é:

Marcar apenas uma oval.

- Muito Variada
- Variada
- Mais ou menos variada
- Pouco variada
- Nada variada

6. Qual é a Receita Bruta Anual de produção orgânica da sua propriedade?

Marcar apenas uma oval.

- Até R\$15.000,00
- De R\$15.000,01 a R\$50.000,00
- De R\$50.000,01 a R\$100.000,00
- De R\$100.000,01 a R\$250.000,00
- De R\$250.000,01 a R\$500.000,00
- Acima de R\$500.000,00

7. Em relação ao sistema convencional de produção, você considera que a produção orgânica possui custo de produção:

Marcar apenas uma oval.

- Superior acima de 50%
- Superior de 25,01% até 49,99%
- Superior até 25%
- Igual
- Menor

8. Em relação ao produto convencional, você considera que o produto orgânico possui valor de venda:

Marcar apenas uma oval.

- Superior acima de 100%
- Superior de 50,01% até 99,99%
- Superior até 50%
- Igual
- Menor

9. Qual é a quantidade de pessoas da família envolvida com a atividade de produção orgânica?

10. O(a) senhor(a) necessita comprar todos os insumos para sua produção/criação?

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Em parte
- Não
-

11. O(A) senhor(a) desenvolveu alguma(s) técnica(s) de plantio, de manejo ou de fabricação em sua propriedade?

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não - Vá para a questão 14

12. Descreva resumidamente em uma ou três palavras a(s) técnica(s) de plantio ou manejo que o senhor desenvolveu em sua propriedade?

13. Durante o desenvolvimento da nova técnica de manejo ou plantio, quais destas organizações o apoiaram?

Marque todas que se aplicam.

Emater

Cooperativa

Associação de Produtores

Embrapa

Fornecedores de Insumos

Produtores Vizinhos

Secretaria Municipal de Agricultura

Assistências Técnicas Privadas

SENAR

Universidade

Nenhum

Outro: _____

14. Para quem o(a) senhor(a) vende sua produção?

Marque todas que se aplicam.

- Cooperativas
- Venda Direta (Feiras)
- Laticínio
- PNAE
- PAA
- Merenda Escolar do Município
- Outro: _____

15. Ainda, sobre a comercialização de sua produção durante a pandemia:

Marcar apenas uma oval.

- Não houve redução
- Houve redução de até 30%
- Houve redução de 31 à 50%
- Houve redução de 51 à 80%
- Não consegui comercializar nada

16. Adotei o Sistema de Produção Orgânico principalmente:

Marcar apenas uma oval.

- Buscar maiores ganhos devido ao tamanho reduzido de meu imóvel
- Ter interesse na alimentação saudável
- Pelos ganhos ambientais propiciados neste sistema de produção
- Ser sustentável, contribuindo para a saúde e bem estar das gerações futuras
- Valores pessoais
- Disponibilidade de mão de obra na propriedade
- Outro: _____

17. Sobre as dificuldades na adoção da Produção Orgânica em minha propriedade:

Marcar apenas uma oval.

- Maior dificuldade é o prazo de conversão para o Sistema
- Maior dificuldade é o desconhecimento sobre os sistemas e normas
- Maior dificuldade é o custo de conversão
- Maior dificuldade é a falta de assistência técnica especializada
- Maior dificuldade é a falta de financiamento
- Maior dificuldade é a incerteza na comercialização
- Maior dificuldade é a falta de treinamento e Capacitação para condução deste tipo de produção
- Outro: _____

Pular para a pergunta 18

Em relação às afirmações abaixo sobre o sistema de produção e comercialização de produtos orgânicos, indique o seu grau de concordância; '1' indica 'Discordo Fortemente' e '10' indica 'Concordo fortemente'

18a - A produção orgânica diminui a dependência do produtor em relação aos insumos comprados.

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



18b - A produção orgânica aumenta a renda do produtor.

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



18c - A produção orgânica diminui os custos de produção ao permitir uma maior utilização dos recursos que estão na propriedade.

Marcar apenas uma oval.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10



18d - A produção orgânica dá mais espaço para o produtor criar coisas novas(novas técnicas de plantio e de manejo).

Marcar apenas uma oval.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10



18e - A produção orgânica diminui a dependência do produtor no momento de comercializar a sua produção porque ele não fica sob o controle de uma única empresa agroindustrial.

Marcar apenas uma oval.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10



18f - A produção orgânica fornece mais flexibilidade para o produtor usar os recursos da propriedade.

Marcar apenas uma oval.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10



18g - As condições de trabalho com a produção orgânica são menos prejudiciais à saúde do produtor.

Marcar apenas uma oval.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

18h - A produção orgânica ajuda a manter a fertilidade do solo da propriedade.

Marcar apenas uma oval.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

18i - A produção orgânica reduz os impactos ambientais (água, solo,florestasetc).

Marcar apenas uma oval.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

18j - A Assistência técnica pública é muito importante para a produção orgânica.

Marcar apenas uma oval.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

18k - Ações que auxiliam na comercialização dos produtos (Feiras, Cooperativas, Compras Institucionais, Marketing) são fundamentais no desenvolvimento da cadeia de produção orgânica.

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>									

18l - Ações que auxiliam na comercialização dos produtos (Feiras, Cooperativas, Compras Institucionais, Marketing) são fundamentais no desenvolvimento da cadeia de produção orgânica.

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>									

Pular para a pergunta 30

2. Capital Social e Aprendizado

19. Quais são as organizações com as quais o senhor(a) desenvolve ou desenvolveu algum tipo de parceria (recebe apoio na produção e/ou na comercialização)?

Marque todas que se aplicam.

- Cooperativa
- Sindicato de Produtores Orgânicos
- SENAR
- EMATER (ou outras ATER)
- EMBRAPA
- Universidade
- Associação de produtores Orgânicos
- Outro: _____

Pular para a pergunta 31

20. Abaixo, seguem algumas afirmações sobre as relações entre o(a) senhor(a) e as pessoas com as quais trabalha em colaboração e parceria. Indique o seu grau de concordância; '1' indica 'Discordo Fortemente' e '10' indica 'Concordo fortemente'

20a - Confio pessoalmente nas pessoas com as quais tenho contato na realização de atividades de colaboração.

Marcar apenas uma oval.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10



20b - Mantenho relações pessoais próximas com os membros das organizações parceiras.

Marcar apenas uma oval.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10



20c - Boa parte de nossa comunicação é feita em encontros informais e em reuniões.

Marcar apenas uma oval.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10



20d - Tenho grandes expectativas de que estas relações sejam duradouras.

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

20e - Modifiquei formas de produzir na minha propriedade em função de projetos desenvolvidos por intermédio de uma organização com a qual tenho uma relação de colaboração.

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

20f - A comunicação do que queremos é facilitada porque conseguimos falar a mesma linguagem.

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

20g - A solução de problemas junto com nossos parceiros é fundamental para o sucesso de nossa parceria.

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

20h - A solução de problemas de forma compartilhada é facilitada quando existem experiências semelhantes de ambas as partes.

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

20i - Partilhamos a mesma visão de agricultura e melhoria das condições da produção que os nossos parceiros.

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Pular para a pergunta 40

21. Abaixo, seguem algumas afirmações sobre quais informações o(a) senhor(a) utiliza para melhorar e/ou diversificar a sua produção de orgânicos, '1' indica 'Nunca' e '10' indica 'Sempre'

21a - Informações dos produtores vizinhos.

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

21b - Informações de produtores amigos de outras localidades.

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

21c - Informações da Cooperativa.*Marcar apenas uma oval.*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**21d - Informações da Internet.***Marcar apenas uma oval.*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**21e - Informações da EMATER.***Marcar apenas uma oval.*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**21f - Informações da EMBRAPA.***Marcar apenas uma oval.*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



21g - Informações da associação de produtores orgânicos.*Marcar apenas uma oval.*

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

21h - Informações da Universidade.*Marcar apenas uma oval.*

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

21i - Informações de ONG.*Marcar apenas uma oval.*

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

*Pular para a pergunta 49***3. Novos Arranjos Institucionais**

22. Abaixo, são mencionados diferentes tipos de organização e de movimentos sociais. Indique de quais o senhor(a) participa ativamente, participa, mas não ativamente e NÃO participa.

Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim, como membro ativo	Sim, mas não como membro ativo	Não participa
Siindiicatto dos Prrodottores Orrgâniicos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Moviimento dos Trraballhadorres Sem Terra	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Associação de Prrodottores orrgâniicos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Redes de comerrcialliização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cooperrattiiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Orrganização Não-Governamentall	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Redes de prrodução orgâniica..	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Redes de cerrtiificação de prrodutos orrgâniicos..	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Pular para a pergunta 50

4. Linhas, Políticas Públicas e organizações de apoio a obtenção de crédito oficial

23. Quais fontes de recursos financeiros abaixo você utiliza em sua produção?

Marcar apenas uma oval.

- Recursos Próprios
- Agiotas
- Crédito Bancário não relacionado com Crédito Rural (CDC, Cartão, Cheque Especial)
- Parentes e amigos
- Linhas de fomento Estadual (ex. PROSPERA)
- Crédito Rural em Bancos Públicos
- Crédito Rural em Bancos Privados e Cooperativas de Crédito
- Crédito Rural em Instituições Públicas e Privadas
- Crédito e/ou insumos em Cooperativas de Produtores
- Outro: _____

24. O Senhor(a) já tentou acessar ou contratou operação de crédito ruraloficial?

Marcar apenas uma oval.

- Tenho operação rural contratada (Linhas Orgânicos) - responda 25
- Tenho operação rural contratada (Demais Linhas) - responda 25
- Tentei, mas não consegui (Linhas Orgânicos) - responda 26 e pule a pergunta 27
- Tentei, mas não consegui (Demais Linhas) - responda 26 e pule a pergunta 27
- Nem tentei - pule para a pergunta 27
- Nem tentei, mas pretendo tentar - pule para a pergunta 27

25. Sobre as condições para ter crédito/financiamento para a sua produção, qual foi o grau de esforço para conseguir? '1' indica 'Nenhum esforço' e '10' indica 'Exaustivo'

Marcar apenas uma oval.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

26. Quais foram os motivos que levaram o (a) senhor (a) a optar por demais linhas de crédito rural e não pelas linhas específicas para financiamento da produção orgânica?

Marcar apenas uma oval.

- Desconhecia as linhas
- Achei as linhas pouco atrativas
- Achei mais burocráticas
- Mudei de linha por indicação da Assistência Técnica
- Mudei de linha por indicação do Banco
- Não encontrei assistência técnica para fazer a proposta
- Contratei/Tentei em “Linhas Orgânicas”
- Outro: _____

27. Quais foram os motivos que impediram ou levaram ao senhor (a) a nem tentar conseguir o crédito rural para sua produção?

Marcar apenas uma oval.

- Não preciso de financiamento sou capitalizado
- Tenho restrições
- Tenho operações rurais em atraso
- Não sei por onde começar (o processo é confuso)
- Não tenho documentos necessários (licença, outorga d'água, CAR, DAP)
- Questão fundiária, minha terra não é legalizada
- Não tenho garantias
- Valor disponibilizado não atende minhas necessidades
- Ausência de assistência para elaboração da proposta
- Demora
- Tentei/Consegui contratar
- Outro: _____

28. O senhor conhece as linhas de crédito rural para financiamento da produção orgânica? Quais?

29. Quanto as linhas de crédito citadas (específicas para produção orgânica) quanto adequadas elas são para fomentar sua produção orgânica? '1' indica 'Inadequada' e '10' indica 'Adequada'

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

57. 30. Como o senhor(a) avalia a atuação da Assistência Técnica Pública (ATER) em relação ao apoio na obtenção de crédito oficial?

Marcar apenas uma oval.

Ótima

Boa

Regular

Ruim

Péssima

31. Como o senhor(a) avalia a atuação das Assistências Técnicas Privadas em sua localidade?

Marcar apenas uma oval.

Ótima

Boa

Regular

Ruim

Péssima

Não existem

32. Como o senhor(a) avalia a atuação das Instituições Financeiras no tocante ao Crédito Rural em sua localidade?

Marcar apenas uma oval.

Ótima

Boa

Regular

Ruim

Péssima

33. Como o senhor(a) avalia a atuação de instituições, organizações, órgãos públicos (Seagri, SFA, etc.) de apoio à agricultura orgânica no tocante à divulgação e/ou apoio na contratação de operações de crédito rural oficial?

Marcar apenas uma oval.

Ótima

Boa

Regular

Péssima

34. Qual é a sua certificação?

Marcar apenas uma oval.

OCS

OPAC

Auditoria

Não tenho certificação

35. Qual foi o valor financiado para atividades agropecuárias de produção orgânica?

Marcar apenas uma oval.

Não Financiou

Até R\$ 10.000,00

De R\$ 10.000,01 a R\$ 20.000,00

De R\$ 20.000,01 a R\$ 30.000,00

De R\$ 30.000,01 a R\$ 50.000,00

De R\$ 50.000,01 a R\$ 100.000,00

Mais de R\$ 100.000,00

36. Qual foi o valor financiado para atividades agropecuárias de produção convencional?

Marcar apenas uma oval.

- Não Financiou
- Até R\$ 10.000,00
- De R\$ 10.000,01 a R\$ 20.000,00
- De R\$ 20.000,01 a R\$ 30.000,00
- De R\$ 30.000,01 a R\$ 50.000,00
- De R\$ 50.000,01 a R\$ 100.000,00
- Mais de R\$ 100.000,00

37. Qual foi o valor financiado para atividades não-agrícolas (trabalhos eventuais, trabalho assalariado, artesanato, pequenas atividades agroindustriais como confecção de doces, embutidos e conservas)?

Marcar apenas uma oval.

- Não Financiou
- Até R\$ 10.000,00
- De R\$ 10.000,01 a R\$ 20.000,00
- De R\$ 20.000,01 a R\$ 30.000,00
- De R\$ 30.000,01 a R\$ 50.000,00
- De R\$ 50.000,01 a R\$ 100.000,00
- Mais de R\$ 100.000,00

38. Para quais finalidades se destinou o valor financiado?

Marcar apenas uma oval.

- Não Financiou
- Custeio da Produção (lavouras temporárias, despesas de produção, capital de giro, etc...)
- Investimento (instalações, tratores e implementos, aquisição de animais, correção de solo, irrigação, lavouras permanentes, etc...)
- Comercialização (armazenagem, desconto de recebíveis, etc...)
- Custeio e Investimento
- Custeio e Comercialização
- Investimento e Comercialização
- Custeio, Investimento e Comercialização

39. Abaixo, seguem afirmações sobre a sua percepção em relação aos seus produtos, como o(a) senhor(a) considera que os consumidores em geral (pessoas e organizações) vêem os seus produtos. Indique o seu grau de concordância; '1' indica 'Discordo Fortemente' e '10' indica 'Concordo fortemente'

39a - Os consumidores e as pessoas consideram que os produtos orgânicos são mais nutritivos.

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



39b - Os consumidores e as pessoas consideram que os produtos orgânicos são muito caros.

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



39c - Os consumidores e as pessoas consideram que os produtos orgânicos são difíceis de encontrar no dia a dia.

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



39d - As organizações compradoras reclamam que a produção é pequena demais para atender às necessidades.

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



39e - As organizações compradoras reclamam que a produção não tem regularidade na entrega.

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



39f - Meus produtos são vistos como algo com qualidade superior aos produtos da agricultura convencional.

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



72. 39g - Os produtos orgânicos são produtos caros, servem apenas para as classes com mais dinheiro.

Marcar apenas uma oval.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

39h - Os consumidores e as pessoas consideram que os produtos orgânicos são mais saudáveis.

Marcar apenas uma oval.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

39i - Os consumidores e as pessoas consideram que os produtos orgânicos são melhores para o meio ambiente.

Marcar apenas uma oval.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

39j - Os consumidores e as pessoas consideram que os produtos orgânicos ajudam a agricultura familiar.

Marcar apenas uma oval.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

39k - Os consumidores e as pessoas sentem orgulho de comprar produtos produzidos na região em que vivem.

Marcar apenas uma oval.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

5. Informações demográficas

40. Qual é a sua faixa etária?

Marcar apenas uma oval.

- menor de 18 anos
- 18 a 30 anos
- 31 a 40 anos
- 41 a 50 anos
- 51 a 60 anos
- Acima de 60 anos

41. Sexo

Marcar apenas uma oval.

- Masculino
- Feminino

42. Qual é o seu nível de escolaridade:

Marcar apenas uma oval.

- Ensino fundamental incompleto
- Ensino fundamental completo
- Ensino médio incompleto
- Ensino médio completo
- Graduação incompleta
- Graduação completa
- Pós-Graduação incompleta
- Pós-Graduação completa

43. Seu estado civil é:

Marcar apenas uma oval.

- Solteiro
- Casado/Morando junto
- Separado/Desquitado
- Divorciado
- Viúvo

44. Qual a principal atividade (maior renda) que você realizava antes de chegarao estabelecimento?

Marcar apenas uma oval.

- Agricultor
- Trabalhador assalariado em fazenda - diarista
- Trabalhador assalariado em fazenda - empreitada
- Arrendatário de terra
- Meeiro/Parceiro
- Trabalhador na cidade
- Outro: _____

45. Qual é a renda mensal familiar vinda de atividades agrícolas e pecuárias (os diferentes tipos de produção e de criação de animais)?

Marcar apenas uma oval.

- Não tem renda
- Até R\$ 1.212,00 (1 SM)
- De R\$ 1.212,01 a R\$ 2.424,00 (1 a 2 SM)
- De R\$ 2.424,01 a R\$ 4.848,00 (2 a 4 SM)
- De R\$ 4.848,01,00 a R\$ 6.060,00 (4 a 5 SM)
- De R\$ 6.060,01 a R\$ 12.120,00 (5 a 10 SM)
- Mais de R\$ 12.120,01(Mais de 10 SM)

46. Qual é a renda mensal familiar vinda de atividades não-agrícolas (trabalhos eventuais, trabalho assalariado, artesanato, pequenas atividades agroindustriais como confecção de doces, embutidos e conservas)?

Marcar apenas uma oval.

- Não tem renda
- Até R\$ 1.212,00 (1 SM)
- De R\$ 1.212,01 a R\$ 2.424,00 (1 a 2 SM)
- De R\$ 2.424,01 a R\$ 4.848,00 (2 a 4 SM)
- De R\$ 4.848,01 a R\$ 6.060,00 (4 a 5 SM)
- De R\$ 6.060,01 a R\$ 12.120,00 (5 a 10 SM)
- Mais de R\$ 12.120,00 (Mais de 10 SM)

47. Quantas pessoas vivem dessa renda familiar?

48. Qual é a Receita Bruta Anual de produção da sua propriedade?

Marcar apenas uma oval.

- Até 15.000,00
- De R\$ 15.000,01 a R\$ 50.000,00
- De R\$ 50.000,01 a R\$ 100.000,00
- De R\$ 100.000,01 a R\$ 200.000,00
- De R\$ 200.000,01 a R\$ 500.000,00
- Acima de R\$ 500.000,00

Pular para a seção 11 (Agradecimentos)

Agradecimentos

Gostaria de agradecer novamente a sua participação.

O questionário é extenso, pois retrata de forma detalhada os principais aspectos relacionados às condições de concessão de crédito, acesso, interesses e endividamento dos produtores orgânicos, visando entender a percepção dos produtores e propor ações de melhoria e estratégias de atuação no setor produtivo de orgânicos.

Sua participação tem bastante valor para esta pesquisa.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários