

## PARCERIA – UMA ESTRATÉGIA PARA PROMOÇÃO DA SAÚDE

Mercedes Trentini<sup>1</sup>, Denise M.Guerreiro V. da Silva<sup>2</sup>, Maria Albertina B.Pacheco<sup>3</sup>, Margareth L.Martins<sup>4</sup>

**RESUMO:** Experiência de parceria do Núcleo de Convivência em Situações Crônicas de Saúde (NUCRON), a Associação Catarinense de Ostomizados (ACO) e do Programa de Assistência ao Ostomizado (PAO). O processo de parceria iniciou em 1989, durante o qual foram conduzidos quatro projetos conjuntos, com enfoques na descoberta das potencialidades dos grupos e na expansão da ACO. A idéia de parceria foi criada para envolver os associados da ACO num processo de desenvolvimento de suas potencialidades individuais e coletivas e, com isso, fortalecer e expandir a ACO.

**DESCRITORES:** Promoção da Saúde.

## PARTNERSHIP – A STRATEGY FOR HEALTH PROMOTION

**ABSTRACT:** The focus is on the partnership experience of the NUCRON (Nucleus ps Studies on chronical conditions.) ACO (Ostomized Association of the State of Santa Catarina) and the PAO (Program of Ostomized Patient Care). The partnership has been in progress since 1989, period in which four research projects were conducted. The main partnership purpose was to involve the ostomized patients in a process of discovering their own potentialities in order to transform the ACO in a powerful Association.

**DESCRIPTORS:** Health promotion.

Autor correspondente:  
Casa Vida & Saúde NUCRON  
Travessa Ratclif, 56 – 88010-470 – Florianópolis-SC

A parceria aqui apresentada está ocorrendo entre o Núcleo de Convivência em Situações Crônicas de Saúde (NUCRON), a Associação Catarinense de Ostomizados (ACO) e o Programa de Assistência ao Ostomizado (PAO). O NUCRON consiste em um grupo de profissionais da saúde e estudantes de graduação e pós-graduação, com o propósito de desenvolver conhecimentos referentes à saúde e, mais especificamente, a saúde de pessoas em condição crônica, mediante atividades de pesquisa, ensino e assistência. A ACO, criada em 1984, conta com aproximadamente 600 associados, que são atendidos pelo Programa de Assistência ao Ostomizado do SUS/SC em 17 pólos (cidades) do Estado e tem sede na cidade de Florianópolis. Atualmente está se empenhando na organização de núcleos regionais, que coincidem com os pólos do Programa de Assistência ao Ostomizado do SUS. O PAO (Programa de Assistência ao Ostomizado) faz parte de um plano de Assistência global à população desenvolvido numa clínica de referência do SUS em Florianópolis. Especificamente o PAO atende 17 pólos espalhados no Estado, onde são fornecidas bolsas de ostomia.

A aproximação do NUCRON e ACO iniciou em 1989, quando fomos solicitados pela coordenadora do Grupo de Apoio ao Ostomizado (GAO) para desenvolver estudos de pesquisa com os associados da ACO. A partir de então, o NUCRON marcava presença em todas as reuniões da ACO, com o propósito de conhecer a qualidade de vida dos ostomizados, ou seja, suas aspirações, necessidades, problemas, angústias, alegrias, enfim a vida no seu dia-a-dia. Após três anos de convívio, durante encontros de duas a três horas mensais, essas entidades apresentavam sinais de afinidade. Os resultados dos trabalhos de pesquisa desenvolvidos pelo NUCRON com os ostomizados contribuíram para um maior entrosamento entre os membros dos grupos. Alguns dos resultados desse convívio mostraram que os ostomizados viviam em constantes preocupações: aquisição de bolsas de ostomia de boa qualidade, o cuidado do ostoma, a alimentação adequada, a sexualidade, e com a opinião dos outros em relação a eles. Havia quem se percebia inferior a outras pessoas por ser ostomizado, outros se consideravam como deficientes físicos e havia os que já tinham superado essa fase, e se percebiam como pessoas normais (Trentini et al, 1992). A dimensão dessa preocupações e percepções era tal que conduzia a sérios problemas: insônias, gastrites, enterites, dermatites e outras "ites" além do isolamento social, conflitos familiares e tendência suicida.

Com a devolução desses resultados ao grupo da ACO, iniciamos uma reflexão e redefinição de nossas concepções referentes à realidade dos ostomizados, a qual resultou na elaboração e implementação de um plano de ação conjunta. A implementação do plano em parceria foi, de certa forma, facilitado pelo fato de que, a partir de 1992, a coordenação do NUCRON bem como a direção da ACO passaram a ocupar espaço no mesmo andar de um pequeno

e antigo prédio no centro da cidade, chamado Casa Vida & Saúde, onde atualmente têm sede outros quatro grupos de pesquisa da UFSC. O NUCRON e ACO, com dois grandes desafios a enfrentar: os problemas mais evidentes no grupo de ostomizados: segundo, instrumentalizar a ACO para se expandir por meio da organização de núcleos nos principais municípios de Santa Catarina. O primeiro desafio foi enfrentado pelo desenvolvimento de três projetos em conjunto: reivindicação planejada e organizada junto ao Governo de Santa Catarina, para garantir a disponibilidade gratuita de bolsas de ostomia de boa qualidade, que garantissem melhores condições de vida aos ostomizados. Essa luta felizmente foi coroada com sucesso. O outro projeto teve o propósito de estabelecer "ponte indivíduo-grupo" (Vieira, 1991), ou seja, cuidar do indivíduo ostomizado nas suas peculiaridades e, por outro lado, mostrar as forças que emanam do relacionamento em grupo de ostomizados, nos quais os participantes compartilhavam experiências, se apoiavam mutuamente e, consequentemente, facilitavam sua integração no grupo. O terceiro projeto, objetivou a formação de pequenos grupos de convivência com encontros quinzenais. Nesses encontros, profissionais e ostomizados, compartilhavam experiências, criando situações de que surgiam temas de interesse, que, eram ponderados. Quando necessário, o grupo estudava alternativas para solucionar problemas (Martins, 1995). Uma das características desse projeto foi a implementação de uma prática educativa no sentido de facilitar condições para que cada um expressasse livremente suas dúvidas, anseios, preocupações, problemas, e aprendesse a enfrentar tais situações.

Por meio desse projeto foi criado espaço propício para o ensino e aprendizagem do enfrentamento, em que todos os membros integrantes do grupo participavam espontaneamente. A vivência em grupo permitia a troca constante entre o saber popular e o saber técnico, resultando numa complementação mútua, ensejando o desenvolvimento de estratégias de enfrentamento mais efetivas. O processo ensino-aprendizagem, conduzido durante a vivência grupal, tencionava romper com posturas tradicionais rígidas, autoritárias e diretrivas. Pelo contrário construiu-se outro vínculo de relação, em que o enfermeiro era um integrante do grupo como qualquer outro, apenas facilitado e estimulando a reflexão sobre a realidade social do grupo e sobre sua situação de saúde-doença.

O segundo desafio se referia à instrumentalização da ACO para proceder à sua expansão; foi enfrentado com a operacionalização de dois outros projetos, sendo que um deles objetivou estudar a trajetória da ACO (pacheco et al, 1995), pois tornou-se necessário conhecer a história da associação para melhor compartilhar esforços na sua expansão.

O outro projeto, que está sendo implementado em 1995 e 1996, objetiva a criação de rede de intercomunicação de ostomizados em Santa Catarina; desta vez, além do

NUCRON e da ACO, a parceria se estendeu ao Programa de Assistência ao Ostomizado (PAO) do SUS.

A implementação desse projeto foi planejada em duas fases: A primeira objetivou preparar as lideranças dos ostomizados e profissionais dos 17 núcleos de ostomizados no Estado de Santa Catarina para conduzir o processo de intercomunicação. Para isso o NUCRON, a ACO e o PAO organizaram um seminário no qual participaram os membros do NUCRON, a diretoria da ACO, representante do PAO, o representante de ostomizados e profissionais de cada polo. O seminário ocorreu em Florianópolis, em período de três dias: foram discutidos temas de interesse do grupo referentes à saúde e à organização da ACO. Na organização dos temas procurou-se viabilizar uma participação de maneira equivalente, tanto de ostomizados quanto de profissionais, no sentido de que ambos pudessem expressar suas opiniões, colocar suas questões, apresentar alternativas na busca de soluções e, principalmente, compartilhar suas experiências. Dentre as propostas do seminário, algumas tiveram destaque e foram assumidas como compromisso dos participantes: - A criação de um jornal da ACO, com a participação do PAO e NUCRON, formação de grupos de vivências em cada um dos Núcleos, formação e/ou consolidação da ACO em cada um dos Núcleos e realização do cadastramento dos ostomizados de todo o estado.

Atualmente estamos iniciando a segunda etapa do projeto de intercomunicação; para isso os componentes do NUCRON, a diretoria da ACO e representantes dos profissionais de nove polos, reunidos em Florianópolis, planejaram seminários em quatro polos estratégicos; Joaçaba, Rio do Sul, Joinville e Araranguá. Esses polos reunirão os seus ostomizados e profissionais, assim como centros vizinhos com o objetivo de organizar núcleos que possam encadear os núcleos de cada região e a Associação e dos próprios núcleos entre si.

Acreditamos que essa "frente" em trabalho de parceria pelos (NUCRON, ACO e PAO) contribui na promoção da Saúde da população ostomizada de Santa Catarina. Os componentes do NUCRON assumiram os princípios da Promoção da Saúde, definidos na Conferência de Ottawa em 1986, a qual resultou no documento "Carta de Ottawa para a Promoção da Saúde". Esse documento preconiza que a Promoção da Saúde: 1) Vai além da assistência sanitária, requer atuação de qualquer político em qualquer área governamental; 2) atua sobre os determinantes das enfermidades; 3) reforça a ação e organização comunitária, utilizando vários enfoques o que incluiu educação e informação, desenvolvimento de habilidades e ações legais de defesa da saúde, e isso implica que os profissionais da saúde devem aprender novas maneiras de trabalho baseadas mais na abordagem em trabalhar com elas e para elas mais do que sobre elas; 4) a promoção da saúde depende particularmente da participação da comunidade. (Ashton, 1987).

Com base nesses princípios, a parceria, atualmente,

objetiva conduzir um processo de instrumentalização da ACO na sua expansão, principalmente por meio da participação, da educação em saúde e informação, a fim de desenvolver nos associados habilidades para enfrentar a defesa da saúde.

Finalmente, apresentamos a seguir um depoimento dos membros da diretoria da ACO referente à parceria: foi apresentado numa mesa redonda na II Jornada Norte-Nordeste de Ostomizados em 1985, em Fortaleza.

O trabalho conjunto com o NUCRON nos favoreceu nos seguintes aspectos: levou-nos a refletir sobre nossa condição de vida, facilitando a compreensão de "estar" ostomizado e também o compartilhar experiências do dia-a-dia em grupo: isso nos levou a aprender e ensinar que não éramos os únicos nesta condição de pessoas ostomizadas. O grupo passou também a conhecer seus talentos e potencialidades e desta maneira a ACO passou a se conduzida e administrada pelos próprios membros da Associação, com parceria dos profissionais da saúde, que antes a dirigiam. Outro ponto alto da pesquisa foi que nos trouxe oportunidade de refletir sobre nossa maneira de agir e, assim, poder corrigir os desvios, descobrindo que cada um de nós tem qualidades, forças e potencialidades para viver melhor. A pesquisa nos despertou também a consciência de cidadão, ou seja, aprendemos a lutar em grupo pelos direitos e deveres, portanto a exercer nossa cidadania. O trabalho conjunto contribuiu, por outra, na satisfação de nossas necessidades quanto ao manuseio da bolsa, cuidado com o ostoma, alimentação, problemas diversos como sexualidade, isolamento social e relacionamento em intermédio do relacionamento em grupo "ostomizado com ostomizado" e "ostomizado com não ostomizado".

## REFERÊNCIAS

1. ASHTON, J. La promoción de la salud: un nuevo concepto para una nueva sanidad. Valenciana: Talleres Gráficos Ripoli, 1987.
2. MARTINS, L.M. Ensinando e aprendendo em grupo a enfrentar situações vivenciadas como ostomizado. Florianópolis, 1995. Dissertação (Mestrado) – Departamento de Enfermagem, Universidade Federal de Santa Catarina.
3. PACHECO, M.A.B. The group organization process: trajectory of catarinense ostomized patients association, WCET Journal, v.15, n.3, p.8-14, Jul/Sept, 1995.
4. TRENTINI, M. et al. Vivendo com um ostoma: um estudo preliminar. Revista Gaúcha de Enfermagem, Porto Alegre, v.13, n.2, p.22-28, 1992.
5. VIEIRA, J.C.M. A ponte indivíduo-grupo: uma prática do modelo de adaptação. Florianópolis, 1991. Dissertação (Mestrado) – Departamento de Enfermagem, Universidade Federal de Santa Catarina.