

DESAFÍOS EN LA INVESTIGACIÓN EN SEGURIDAD DEL PACIENTE

Elaine Drehmer de Almeida Cruz¹

La Seguridad del Paciente fue electa como el tema central de la edición especial conmemorativa de 20 años de publicación de *Cogitare Enfermagem*. Esta publicación se añade a las investigaciones epidemiológicas acerca de ocurrencias no deseadas durante la asistencia en salud que son destaque en los últimos años. Delante de la difícil realidad observada en el día a día del cuidado, distintos afrontamientos componen las políticas públicas e institucionales. Estos ayudan a profundizar el conocimiento de la magnitud del problema, así como estructuran estrategias de prevención y control de esos agravios a la salud.

Es innegable la relevancia de las iniciativas de la Organización Mundial de la Salud y de Agencias reguladoras de la cualidad y seguridad asistencial y su impacto al establecer patrones de excelencia. Parte de las acciones establecidas en las políticas públicas es reconocida hace décadas como evidencia para la prevención de agravios. Cuidados elementares para la prevención de, entre otros, úlceras por presión, caídas, errores de medicación e infecciones son ejemplos relacionados a la asistencia. Pero, si son tan básicos y reconocidamente irrefutables, como es el caso del cambio de decúbito, manutención de barandillas de las camas elevadas, conferencia de la droga prescrita, preparada y administrada, y higiene de las manos, ¿por que la adhesión a esas acciones por los profesionales de enfermería es tan pequeña? Las investigaciones observacionales revelan parcialmente la realidad, y me atrevo decir que mucho del presentado muestra solamente parte del contexto asistencial; la realidad es mucho peor. La necesidad de profundización y ampliación de las investigaciones para mejor comprensión de los determinantes de la baja adhesión a las acciones básicas, pero fundamentales a la seguridad del paciente es de suma importancia.

Delante de la magnitud de la diversidad y la complejidad que componen la relación de cuidado, hago una reflexión acerca de los potenciales objetos de investigación que creo esenciales para la Enfermería en este enfrentamiento: el conocimiento científico, el contexto asistencial y el comportamiento humano.

La formación universitaria y la fuerza de trabajo de enfermería son evidencias demostradas por estudiosos en beneficio de la seguridad del paciente en distintos países desarrollados. En Brasil, la investigación Perfil de la Enfermería reveló, recientemente, que solamente 20% de la fuerza de trabajo es compuesta por enfermeros y que 66% de los participantes apuntan desgaste profesional. Es innegable la importancia de tales aspectos en la realización del cuidado seguro. La formación y cualificación profesional, así como la relación enfermería-paciente deben ser considerados el núcleo de las políticas públicas e institucionales cuando se desea llegar a la seguridad. De este modo, es importante demostrar, también en el contexto nacional, evidencias que apoyen la lucha por cambios para alcanzar la cualidad de la asistencia y amparar nuevos dispositivos legales de la profesión.

Sin embargo, el comportamiento humano está asociado a estos factores agraviantes: baja cualificación y alta relación enfermería-paciente; así como el valor atribuido por el profesional al paciente y a las acciones básicas de seguridad. Es posible que ni siempre son la sobrecarga o el desconocimiento lo que causa incidentes en salud. El descaso y el sentimiento de impunidad delante del cuidado inseguro,

¹Professora del Curso de Graduación y Posgrado en Enfermería de la Universidade Federal do Paraná. Miembro del Grupo Multiprofesional en Salud del Adulto en la temática Seguridad del Paciente.

practicado de modo deliberado sí lo son. Otro gran desafío a la seguridad del paciente son los hechos inseguros que resultan en errores de omisión – no hacer el correcto –, pues frecuentemente hacen parte, de modo casi natural, de la práctica en salud.

Resultados de investigaciones pueden direccionar las estrategias, ciertamente diversas, para alcanzar y mantener la tan deseada cualidad de la asistencia, esta vinculada a la seguridad y personificada en el cuidado planeado, ejecutado por fuerza de trabajo suficiente y cualificada. Fuerza de trabajo cuya actitud cotidiana tenga el paciente como centro de la atención, elemento fundamental y principal sentido del hacer Enfermería.

Así, considero que los investigadores del tema disponen de amplio material para el trabajo, a ser realizado preferencialmente de forma multicéntrica, añadiendo evidencia científica fundamental al necesario perfeccionamiento de la práctica asistencial de enfermería.