

# AVALIAÇÃO DE MAPAS NA WEB: QUESTÕES RELATIVAS À INTERFACE E À INTERATIVIDADE

*An evaluation of WEB maps: Issues related to interface and interactivity*

Denise Rodbard Falat

Mestrado

Orientador : Luciene Stamato Delazari

Defesa 23/08/2007

**Resumo:** Com os avanços da Cartografia digital, aliado à acelerada evolução da Internet, os mapas são atualmente produzidos, transmitidos e disponibilizados aos usuários em menor tempo. A *Web* possibilita ao usuário o acesso aos mapas de modo mais interativo, porém, até o momento não foram realizados suficientes estudos para avaliar a eficiência dos mapas neste ambiente. Deste modo, esta dissertação apresenta a proposição de testes com usuários específicos para avaliar a interface e os recursos de interatividade de mapas interativos, projetados para a Internet, do Sistema de Informação da Política Estadual de Assistência Social (SIPEAS). São apresentadas as etapas desenvolvidas, que incluem: a pré-avaliação do Sistema, definição dos elementos a serem testados, proposição dos testes, elaboração do plano de teste, aplicação dos testes, avaliação dos resultados e proposição de melhorias. Esta pesquisa permite identificar aspectos críticos no processo de interação que se estabelecem entre os usuários e o sistema, orientar a implementação de melhorias no SIPEAS e o desenvolvimento de novas interfaces.

**Abstract:** With the digital Cartography advances and Internet evolution, the maps are now produced, transmitted and delivered to users in smaller time. The Web facilitates the access to the maps user's in a more interactive way, even so, there aren't enough studies accomplished to evaluate the efficiency of maps in this environment. This way, this dissertation presents the proposition of tests with specific users to evaluate the interface and the resources of interactivity of maps projected for the Internet, of the System of Information of the State Politics of Social Attendance (SIPEAS). The developed stages are presented, that include: the pre-evaluation of the System, the definition of elements to be

tested, the proposition of tests, elaboration of the test plan, application of the tests, evaluation of the results and proposition of improvements. This research intends to identify the critical aspects of the interaction process established between the users and the system, guide improvements implementation to the SIPEAS and new interfaces development.