

AtoZ: novas práticas em informação e conhecimento  
revistas.ufpr.br/atoz

**Universidade Federal do Paraná**  
**Setor de Ciências Sociais Aplicadas**  
**Programa de Pós-Graduação em Gestão da Informação**  
Av. Prefeito Lothário Meissner, 632 - Campus III  
Jardim Botânico  
Curitiba - PR, Brasil  
80210-170  
Fone: +55(41)3360-4389  
Fax: +55(41)3336-4471  
E-mail: revistaatoz@ufpr.br  
URL: <http://revistas.ufpr.br/atoz>

**Periodicidade:** Semestral  
**ISSN:** 2237-826X  
**Diretrizes para autores:** <http://revistas.ufpr.br/atoz/about/submissions#authorGuidelines>

#### Qualis/Capes

B2 - Comunicação e Informação | B4 - Interdisciplinar; Planejamento Urbano e Regional / Demografia; Saúde Coletiva | B5 - Arquitetura, Urbanismo e Design; Educação; Engenharias III | C - Biotecnologia; Ciência da Computação

#### Indexada/registrada em

Web of Science: Emerging Sources Index; Directory of Open Access Journals (DOAJ); Sumários.org; Google Acadêmico; LivRe! Portal para periódicos de livre acesso na Internet; InfoBCI; Latindex Catálogo; Bielefeld Academic Search Engine; INFOBILA: Información Bibliotecológica Latinoamericana; REDIB (Red Iberoamericana de Innovación y Conocimiento Científico)



Todo o conteúdo da Revista (incluindo-se instruções, política editorial e modelos) está sob uma licença Creative Commons Atribuição- NãoComercial-Compartilhável 3.0 Não Adaptada.

Ao serem publicados por esta Revista, os artigos são de livre uso em ambientes educacionais, de pesquisa e não comerciais, com atribuição de autoria obrigatória.

O © **copyright** dos artigos e da entrevista pertence aos respectivos autores/entrevistados com cessão de direitos para a AtoZ no que diz respeito à inclusão do material publicado (revisado por pares/pós-print) em sistemas/ferramentas de indexação, agregadores ou curadores de conteúdo. Os autores têm permissão e são encorajados a depositar seus artigos em páginas pessoais, repositórios e/ou portais institucionais antes (pré-print) e após (pós-print) a publicação na AtoZ. Solicita-se apenas que, quando possível, a referência bibliográfica (incluindo o link/URL do artigo) seja elaborada com base na publicação na AtoZ: novas práticas em informação e conhecimento.

#### Comitê Editorial

Dra. Maria do Carmo Duarte Freitas, Universidade Federal do Paraná - UFPR, Brasil  
Msc. Cristiane Sinimbu Sanchez, Universidade Federal do Paraná - UFPR, Brasil  
Msc. Flávia Roberta Fernandes, Universidade Federal do Paraná - UFPR, Brasil  
Msc. André José Ribeiro Guimarães, Universidade Federal do Paraná - UFPR, Brasil  
Dr. Guilherme Frederico Francisco, Universidade Federal do Paraná - UFPR, Brasil  
Dra. Helena Nunes Silva, Universidade Federal do Paraná - UFPR, Brasil  
Dra. Denise Fukumi Tsunoda, Universidade Federal do Paraná - UFPR, Brasil

#### Conselho Consultivo

Dra. Ana Esmeralda Carelli, Universidade Estadual de Londrina (UEL), Londrina, PR, Brasil  
Dr. Alex Teixeira, First Nations University of Canada, Regina, Canadá  
Msc. Augusto José Waszczyński Antunes das Neves, Universidade Federal do Paraná (UFPR), Curitiba, PR, Brasil  
Dra. Avanilde Kemczinski, Universidade do Estado de Santa Catarina - UDESC, Brasil  
Dra. Carmen del Rocío Monedero Morales, Universidad de Málaga (UMA), Málaga, Espanha  
Dr. Carlos Olavo Quandt, Pontifícia Universidade Católica do Paraná (PUCPR), Curitiba, PR, Brasil  
Dra. Cassandra Ribeiro Joye, Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará (IFCE), Fortaleza, CE, Brasil  
Dra. Cláudia Regina Z. Bomfá, Universidade Federal de Santa Maria (UFSM), Santa Maria, RS, Brasil  
Dr. Claudio Cesar de Sá, Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC), Florianópolis, SC, Brasil  
Dr. Daniel Cebrian Robles, Universidad de Málaga (UMA), Málaga, Espanha  
Dra. Deborah Ribeiro Carvalho, Pontifícia Universidade Católica do Paraná - PUCPR, Brasil  
Dra. Faimara do Rocío Strauhs, Universidade Tecnológica Federal do Paraná (UTFPR), Curitiba, PR, Brasil  
Dr. Filiberto Felipe Martínez Arellano, Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Cidade do México  
Dr. Francisco José Ruiz Rey, Universidad de Málaga (UMA), Málaga, Espanha  
Me. Frank Coelho de Alcântara, Universidade Positivo (UP), Curitiba, PR, Brasil, Brasil  
Dra. Isabela Gasparini, Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC), Florianópolis, SC, Brasil  
Dr. Jamerson Viegas Queiroz, Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), Natal, RN, Brasil  
Dra. Janine Knies, Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC), Florianópolis, SC, Brasil  
Dr. José Barata Oliveira, Instituto de Desenvolvimento de Novas Tecnologias (UNINOVA), Caparica, Portugal  
Dr. Juan José Monedero Moya, Universidad de Málaga (UMA), Málaga, Espanha  
Dra. Leilah Santiago Bufrem, Universidade Federal da Paraíba-UFPB, João Pessoa-PB, Brasil  
Dra. Lídia de Jesus Oliveira Loureiro da Silva, Universidade de Aveiro (UA), Aveiro, Portugal

Dra. Lucila Pérez Cascante, Universidad Casa Grande (UCG), Guayaquil, Equador  
Dra. Maria Cristina Vieira de Freitas, Departamento de Filosofia, Comunicação e Informação | Universidade de Coimbra, Portugal  
Dra. Maria da Graça de Melo Simões, Universidade de Coimbra (UC), Coimbra, Portugal  
Dra. Maria do Carmo Duarte Freitas, Universidade Federal do Paraná - UFPR, Brasil  
Dra. Maria Gladys Ceretta Soria, Universidad de la República (UdelaR), Montevideo, Uruguai, Uruguai  
Dra. Maria Salet Ferreira Novellino, Escola Nacional de Ciências Estatísticas (IBGE), Rio de Janeiro, RJ, Brasil  
Dr. Murilo Artur Araújo da Silveira, Universidade Federal de Pernambuco (UFPE), Recife, Brasil  
Dr. Sergio Silva Ribeiro, Briercrest College Moose Jaw, Saskatchewan, Canada  
Msc. Víctor Marcos Ferracutti, Universidad Nacional del Sur (UNS), Buenos Aires, Argentina, Argentina

#### **Editores de Seção - Expediente**

Dra. Maria do Carmo Duarte Freitas, Universidade Federal do Paraná - UFPR, Curitiba-PR, Brasil  
Dra. Paula Carina de Araújo, Universidade Federal do Paraná - UFPR, Curitiba-PR, Brasil

#### **Editores de Seção - Editorial**

Dra. Maria do Carmo Duarte Freitas, Universidade Federal do Paraná - UFPR, Curitiba-PR, Brasil  
Msc. Cristiane Sinimbu Sanchez, Universidade Federal do Paraná - UFPR, Curitiba-PR, Brasil  
Msc. Flávia Roberta Fernandes, Universidade Federal do Paraná - UFPR, Curitiba-PR, Brasil

#### **Editores de Seção - Artigos**

Dra. Maria do Carmo Duarte Freitas, Universidade Federal do Paraná - UFPR, Curitiba-PR, Brasil  
Dra. Paula Carina de Araújo, Universidade Federal do Paraná - UFPR, Curitiba-PR, Brasil

#### **Editores de Seção - Comunicação de pesquisa**

Dra. Maria do Carmo Duarte Freitas, Universidade Federal do Paraná - UFPR, Curitiba-PR, Brasil  
Dra. Paula Carina de Araújo, Universidade Federal do Paraná - UFPR, Curitiba-PR, Brasil

#### **Editores de Texto**

Msc. Byanca Salerno Neumann, Universidade Federal do Paraná - UFPR, Curitiba-PR, Brasil  
Msc. Karolayne Costa Rodrigues de Lima, Universidade Federal do Paraná - UFPR, Curitiba-PR, Brasil  
Msc. Cristiane Sinimbu Sanchez, Universidade Federal do Paraná - UFPR, Curitiba-PR, Brasil

#### **Editores de Leiaute**

Msc. André José Ribeiro Guimarães, Universidade Federal do Paraná - UFPR, Brasil  
Felipe Roberto, Universidade Federal do Paraná - UFPR, Curitiba-PR, Brasil  
Msc. Karolayne Costa Rodrigues de Lima, Universidade Federal do Paraná - UFPR, Curitiba-PR, Brasil

#### **Apoio técnico**

Biblioteca Digital de Periódicos (BDP), UFPR, Brasil  
Tradução, Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Sonia Ana Charchut Leszczynski, Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR

#### **Capa**

Marcelo Batista de Carvalho, Universidade Federal do Paraná, Brasil

#### **Projeto gráfico**

Grupo de Pesquisa UFPR/CNPq - Metodologias para Gestão da Informação

#### **Avaliadores da edição (v. 8 n. 2)**

Dr. André Appel, Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia-IBICT, Brasília-DF, Brasil / Universidade de Brasília-UNB, Brasília-DF, Brasil  
Dra. Carmen Monedero Morales, Universidad de Málaga-UMA, Málaga, Espanha  
Dr. Cezar Karpinski, Universidade Federal de Santa Catarina-UFSC, Florianópolis-SC, Brasil  
Dra. Denise Fukumi Tsunoda, Universidade Federal do Paraná - UFPR, Curitiba-PR, Brasil  
Msc. Eduardo Silveira, Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC, Florianópolis-SC, Brasil  
Dra. Helena de Fátima Silva, Universidade Federal do Paraná - UFPR, Curitiba-PR, Brasil  
Dra. Leilah Santiago Bufrem, Universidade Federal da Paraíba-UFPB, João Pessoa-PB, Brasil  
Msc. Luana Kava, Universidade Federal do Paraná - UFPR, Curitiba-PR, Brasil  
Dr. Marcelo Minghelli, Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC, Florianópolis-SC, Brasil  
Dr. Marcos Prado, Universidade Federal de Alagoas - UFAL, Maceió-AL, Brasil  
Dra. Priscila Sena, Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC, Florianópolis-SC, Brasil  
Dr. Rodrigo Botelho Francisco, Universidade Federal do Paraná - UFPR, Curitiba-PR, Brasil  
Dr. Rogério Araújo Júnior, Universidade de Brasília-UNB, Brasília-DF, Brasil  
Dr. Rogério Ramalho, Universidade Federal de São Carlos, São Carlos-SP, Brasil  
Dra. Taiane Coelho, Universidade Federal do Paraná - UFPR, Curitiba-PR, Brasil  
Dra. Vera Belo, Universidade Federal do Paraná - UFPR, Curitiba-PR, Brasil  
Dr. William Vianna, Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC, Florianópolis-SC, Brasil

#### **DOI da edição (v. 8 n. 2)**

10.5380/atoz/v8i2

---

AtoZ : Novas Práticas em Informação e Conhecimento [recurso eletrônico] / Universidade Federal do Paraná, Programa de Pós-Graduação em Gestão da Informação. – v. 8, n. 2 (jul./dez. 2019)- . – Curitiba : PPGGI, 2019- .

Semestral.

Publicação online: <<http://revistas.ufpr.br/atoz>>

ISSN 2237-826X

1. Comunicação científica – Periódico. 2. Informação – Periódico. 3. Conhecimento – Periódico. I. Programa de Pós-Graduação em Gestão da Informação. II. Universidade Federal do Paraná.

CDD 001(8162)

---

Catálogo na fonte elaborada pela Bibliotecária  
Cristiane Sinimbu Sanchez CRB-9/1848

### **III CONSÓRCIO MESTRAL E DOUTORAL DA REDE DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO**

### **II CONGRESSO DE GESTÃO ESTRATÉGICA DA INFORMAÇÃO, EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO**

**Categoria do evento:** Encontro de Rede Científica Brasileira

**Período:** 17 a 19 de junho de 2019

**Realização:** Rede de Gestão da Informação e do Conhecimento

**Promoção:** Setor de Ciências Sociais Aplicadas da Universidade Federal do Paraná - UFPR

**Organização:** Programa de Pós-Graduação em Gestão da Informação (PPGGI)

**Local:** Setor de Ciências Sociais Aplicadas, Campus Jardim Botânico, UFPR, Curitiba

**Outras Informações:** <https://eventos.ufpr.br/redegic/CGEI2019>

#### **Comissão Organizadora**

##### **Coordenação Geral**

Prof. Dr. William Barbosa Vianna, Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC

##### **Coordenação Científica**

Prof. Dr. Rodrigo Eduardo Botelho-Francisco, Universidade Federal do Paraná - UFPR

##### **Coordenação Local**

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Maria do Rocio Teixeira, Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS, Brasil

##### **Comitê Científico**

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Ana Clara Cândido, Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC, Florianópolis-SC, Brasil

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Andréa Vasconcelos Carvalho, Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN, Brasil

Prof. Dr. Antônio de Souza Silva Júnior, Universidade Federal de Pernambuco - UFPE, Recife - PE, Brasil

Prof. Dr. Antonio Rodrigues de Andrade, Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro - UNIRIO, Rio de Janeiro - RJ, Brasil

Profa. Dra. Brígida Maria Nogueira Cervantes, Universidade Estadual de Londrina, Londrina - PR, Brasil

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Camila de Araújo, Universidade Federal de Uberlândia - UFU, Uberlândia - MG, Brasil

Prof. Dr. Cezar Karpinski, Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC, Florianópolis - SC, Brasil

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Denise Fukumi Tsunoda, Universidade Federal do Paraná - UFPR, Curitiba - PR, Brasil

Prof. Dr. Divino Ignácio Ribeiro Júnior, Universidade do Estado de Santa Catarina - UDESC, Florianópolis - SC, Brasil

Prof. Dr. Edelvino Razzolini Filho, Universidade Federal do Paraná - UFPR, Curitiba - PR, Brasil

Prof. Dr. Eduardo Amadeu Dutra Moresi, Universidade Católica de Brasília - UCB, Brasília - DF, Brasil

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Eliane Lourdes da Silva Moro, Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS, Porto Alegre - RS, Brasil

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Emeide Nóbrega Duarte, Universidade Federal da Paraíba - UFPB, João Pessoa - PB, Brasil

Prof. Dr. Fábio Ferreira Batista, Knoco Ltda, Brasil

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Jeniffer Cuty, Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS, Porto Alegre - RS, Brasil

Prof. Dr. João de Melo Maricato, Universidade de Brasília - UNB, Brasília, DF, Brasil

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Jussara Borges, Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS, Porto Alegre - RS, Brasil

Prof.<sup>a</sup> Lais Pereira de Oliveira, Universidade Federal de Goiás - UFG, Goiânia - GO, Brasil

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Lillian Maria Araujo de Rezende Alvares, Universidade de Brasília (UnB), Brasília - DF, Brasil

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Lizandra Brasil Estabel, Programa de Pós-Graduação Educação em Ciências: Química da Vida e Saúde da UFRGS. Instituto Federal do Rio Grande do Sul (IFRS), Porto Alegre - RS, Brasil

Prof. Dr. Marcelo Minghelli, Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC, Florianópolis - SC, Brasil

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Maria do Carmo Duarte Freitas, Universidade Federal do Paraná - UFPR, Curitiba - PR, Brasil

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Mônica Erichsen Nassif, Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG, Belo Horizonte - MG, Brasil

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Leticia Gorri Molina, Universidade Estadual de Londrina - UEL, Londrina - PR, Brasil

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Marta Ligia Pomim Valentim, Universidade Estadual Paulista - UNESP, Marília - SP, Brasil

Prof. Dr. Rogério Henrique de Araújo Jr., Universidade de Brasília - UnB, Brasília - DF, Brasil

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Rosaline Mota, Universidade Federal de Alagoas - UFAL, Maceió - AL, Brasil

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Vera Lucia Belo Chagas, Universidade Federal do Paraná - UFPR, Curitiba - PR, Brasil

### **Comitê Executivo**

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Ana Clara Cândido, Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC, Brasil

André José Ribeiro Guimarães, Universidade Federal do Paraná, Brasil

Caroline Martello, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Brasil

Heloisa Costa, Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC, Brasil

Juliana Carvalho Pereira, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Brasil

Ketlen Stueber, Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Dr.<sup>a</sup> Leticia Strehl, Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS, Brasil

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Maria Lucia Dias, Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS, Brasil

Prof.<sup>a</sup> Sonali Paula Molin Bedin, Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC, Brasil